



Restitutie aanvraag

Is er een te hoog bedrag van uw OV-chipkaart afgeschreven voor een rit? Of is een transactie van een verkoop- en oplaadautomaat verkeerd gegaan? Met dit formulier kunt u door EBS teveel in rekening gebrachte (reis)kosten terugvragen. Uw teruggave verzoek moet wel binnen 6 maanden door EBS zijn ontvangen. Gebruik één formulier per restitutieverzoek! Voor een goede verwerking van dit formulier is het belangrijk dat u alles invult in blokletters. **Bent u vergeten in of uit te checken? Ga dan naar www.uitcheckgemist.nl.**

1. Gegevens OV-chipkaarthouder

Restitutnr. in te vullen door EBS

16 cijferig kaartnummer OV-chipkaart

Reist u met korting?

 Ja Nee

Voorletter(s) Tussenvoegsel(s)

EINDDATUM OV-CHIPKAART: * verplicht invulveld!

(DD-MM-JJJJ)/...../.....

Achternaam

Huisnummer

Toevoeging

Straat

Postcode

Woonplaats

Geboortedatum

Telefoonnummer (zonder streepjes)

E-mailadres

IBAN nummer**

BIC nummer

(** zonder volledig IBAN nummer kunnen wij niet tot vergoeding overgaan)

Naam rekeninghouder

2. Gegevens van de rit of transactie waarvan de afrekening niet correct is

(Reis) datum	Afgeschreven bedrag	Verwachte bedrag
□□ - □□ - □□□□	□□ , □□	□□ , □□

Type voertuig / apparaat	Lijnnummer
<input type="checkbox"/> Bus <input type="checkbox"/> Verkoopautomaat <input type="checkbox"/> Overig	□□□

Instaphalte / station	Tijd	ingecheckt
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	□□ : □□	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nee

Uitstaphalte / station	Tijd	uitgecheckt
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	□□ : □□	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> nee

Let op! Stuur een overzicht van de transacties mee.

U kunt een overzicht afdrukken bij de verkoopautomaat > Mijn kaartgegevens > transacties afdrukken, thuis via mijn OV-chipkaart.nl of opvragen bij een EBS loket. (Tramplein Purmerend, IJzijde A'dam CS, Tamoil Edam)

3. Toelichting

4. Ondertekening

Ondertekende verklaart de gegevens op dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld. Met het indienen van deze restitutie geeft u toestemming om uw reistransacties te controleren om de rechtmatigheid van uw aanvraag te onderzoeken. EBS bewaart deze gegevens maximaal 18 maanden na ontvangst van uw aanvraag.

Datum:
 □□ - □□ - □□□□
 Handtekening kaarthouder of
 wettelijke vertegenwoordiger

Restitutievoorwaarden: Indien het restitutieverzoek niet volledig of foutief en zonder bijlagen is ingevuld behoudt EBS zich het recht voor om de aanvraag te retourneren dan wel te annuleren. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan uitgekeerde restitutie. EBS geeft geen geld terug als uw verzoek betrekking heeft op een gebeurtenis bij een andere vervoerder. De verwachte verwerkingstijd van een verzoek bedraagt 14 dagen.