

Gedragcode Leveranciers EBS

EBS heeft als doel reizigers veilig, betrouwbaar en duurzaam naar hun bestemming te brengen. Dit doen wij samen met onze leveranciers met wie wij langdurige en professionele relaties nastreven.

Onze manier van werken wordt geleid door drie kernwaarden: mensgericht, betrouwbaar en verantwoordelijk. Deze waarden vormen het uitgangspunt voor ons handelen en onze samenwerking, en geven richting aan wat wij belangrijk vinden in relaties met leveranciers.

Doel en reikwijdte

Deze Gedragcode Leveranciers (“Code”) beschrijft de minimale normen voor integer, verantwoord en rechtmatig handelen die EBS verwacht van haar leveranciers, dienstverleners, aannemers, adviseurs en andere zakelijke partners (hierna gezamenlijk: “Leverancier”).

Deze Code vormt het normenkader voor samenwerking met Leverancier en maakt integraal onderdeel uit van de contractuele relatie tussen EBS en Leverancier.

Waar in deze Code wordt gesproken over informatieverzoeken, omvat dit mede verzoeken die verband houden met duurzaamheids-, milieu- of concessie gerelateerde verplichtingen van EBS. Leverancier verleent hieraan tijdig en volledig medewerking.

Leverancier is verantwoordelijk voor naleving van deze Code binnen:

- zijn eigen organisatie,
- zijn dochterondernemingen,
- en – voor zover redelijkerwijs mogelijk – zijn toeleveringsketen en onderaannemers die betrokken zijn bij de werkzaamheden voor EBS.

Leverancier is verantwoordelijk voor het periodiek raadplegen van de meest recente versie van deze Code.

Vijf leidende principes

1. Naleven van wet- en regelgeving

Als betrouwbare en verantwoordelijke organisatie verwacht EBS van haar Leverancier dat deze dezelfde toewijding heeft aan het naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Leverancier:

- kent de toepasselijke wet- en regelgeving en past deze toe op zichzelf en zijn eigen bedrijfsvoering;
- hanteert wettelijke vereisten als minimumnorm;
- informeert EBS onverwijld wanneer zich materiële problemen voordoen op dit vlak, met name wanneer deze problemen betrekking hebben op gezondheid, fysieke en sociale veiligheid, milieu of naleving van wettelijke verplichtingen; en
- werkt mee aan redelijke informatieverzoeken van EBS die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen van EBS, waaronder duurzaamheids- en rapportageverplichtingen.

2. Integer zakendoen

EBS selecteert haar Leveranciers op basis van integriteit, transparantie en wederzijdse verantwoordelijkheid.

Leverancier:

- onthoudt zich van iedere vorm van corruptie, omkoping of ongeoorloofde beïnvloeding en biedt noch aanvaardt direct of indirect steekpenningen, ongepaste geschenken, ongepaste gastvrijheid of andere voordelen die de onafhankelijkheid of objectiviteit kunnen beïnvloeden;
- vermijdt iedere (schijn van) belangenverstremgeling en meldt een (mogelijke) belangenverstremgeling onverwijld aan EBS;
- maakt geen afspraken met medewerkers van EBS of derden die strijdig zijn met de integriteit van de relatie of die als ongepast kunnen worden beschouwd;
- treft en documenteert passende interne beheersmaatregelen ter voorkoming van corruptie, fraude en andere integriteitsrisico's;
- ziet erop toe dat zijn onderaannemers en overige ketenpartijen die betrokken zijn bij werkzaamheden voor EBS handelen in overeenstemming met deze integriteitsnormen; en
- informeert EBS onverwijld over omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst of de belangen van EBS materieel kunnen beïnvloeden en neemt redelijke maatregelen om negatieve gevolgen te beperken.

3. Mensenrechten en arbeidsomstandigheden

EBS leeft de principes na van internationaal erkende mensenrechten, zoals die uit de kernverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO), de UN Guiding Principles on Business & Human Rights en de OECD Guidelines for Multinational Enterprises en verwacht hetzelfde van haar Leverancier.

Leverancier:

- zorgt voor een veilige en gezonde werkomgeving en voert werkzaamheden uit op een wijze die de gezondheid en veiligheid beschermt van werknemers en andere personen met wie hij in het kader van de overeenkomst in contact komt;
- respecteert het recht van werknemers om zich vrijelijk te organiseren, een wettelijk erkende werknemersorganisatie op te richten of zich daarbij aan te sluiten, zonder vrees voor represailles, intimidatie of benadeling;
- behandelt werknemers met waardigheid en respect en bevordert een sociaal veilige, inclusieve en niet-discriminerende werkomgeving;
- betaalt ten minste het wettelijk vereiste loon en voldoet aan toepasselijke arbeidsrechtelijke verplichtingen;
- verbiedt iedere vorm van dwangarbeid, mensenhandel of andere vormen van gedwongen arbeid binnen zijn organisatie en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, binnen zijn toeleveringsketen;
- past een strikt verbod op kinderarbeid toe, overeenkomstig de relevante ILO-verdragen en artikel 32 van het Verdrag inzake de Rechten van het Kind;
- bevordert gelijke behandeling en gelijke kansen en maakt geen onderscheid op grond van ras, etnische afkomst, religie of levensovertuiging, politieke overtuiging, nationaliteit, handicap, leeftijd, seksuele geaardheid, gender of geslacht; en
- spant zich, waar passend, in om sociale inclusie te bevorderen, onder meer door kansen te bieden aan personen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

4. Bescherming van informatie en bedrijfsmiddelen

Leverancier beschermt de reputatie, vertrouwelijke informatie en eigendommen van EBS die hem in het kader van de overeenkomst ter beschikking worden gesteld of waartoe hij toegang verkrijgt.

Leverancier:

- behandelt alle vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verstrekt;
- treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens, bedrijfsgeheimen en andere gevoelige informatie tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking;
- beschermt eigendommen van EBS tegen verlies, beschadiging, diefstal of misbruik;
- onthoudt zich van uitlatingen of gedragingen die de reputatie of zakelijke belangen van EBS materieel kunnen schaden;
- meldt onverwijld iedere inbreuk op vertrouwelijkheid, datalek, beveiligingsincident of ander voorval dat de belangen van EBS kan raken.

5. Duurzaam ondernemen

Bij EBS zetten wij ons in voor een zo duurzaam mogelijke manier van reizen. Ons beleid is gericht op het terugdringen van het verbruik van fossiele energie om daarmee de uitstoot van CO₂ te verlagen. Samenwerking met Leveranciers die PSO-gecertificeerd zijn heeft onze voorkeur.

Leverancier:

- werkt toe naar en implementeert, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een milieumanagementsysteem gebaseerd op internationaal erkende normen (zoals ISO 14001 of EMAS) en verbetert zijn milieuprestaties continu;
- bevordert energie-efficiëntie en neemt passende maatregelen om de uitstoot van CO₂ binnen zijn bedrijfsvoering, keten, transport en reizen te beperken;
- ontwikkelt of gebruikt, waar relevant, producten en diensten die gedurende hun levenscyclus bijdragen aan vermindering van energieverbruik en emissies;
- bevordert, waar passend, toepassing van circulaire principes, waaronder vermindering van grondstoffengebruik en stimulering van hernieuwbare en recyclebare materialen;
- verstrekt op eerste verzoek tijdig, volledig en naar waarheid gegevens over energieverbruik, CO₂-uitstoot en andere relevante duurzaamheidsindicatoren die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze gegevens noodzakelijk zijn voor rapportage aan concessieverleners of andere stakeholders;
- werkt, voor zover relevant voor de geleverde producten of diensten, mee aan de doelstelling van EBS om haar activiteiten in lijn te brengen met zero-emissie concessie-eisen; en
- meldt onverwijld ieder incident dat materiële gevolgen kan hebben voor milieu, veiligheid of reputatie van EBS in het kader van een concessie.

Meldplicht en speak-up

Leverancier beschikt over een passend intern meldmechanisme waarmee werknemers en andere betrokkenen mogelijke schendingen vertrouwelijk kunnen melden.

Represailles tegen personen die te goeder trouw melding doen, zijn niet toegestaan.

Indien Leverancier kennis krijgt van een ernstige of structurele schending die verband houdt met de werkzaamheden voor EBS, informeert hij EBS onverwijld en stelt hij een concreet herstelplan op.

Meldingen kunnen tevens worden gedaan via: inkoop@ebs-ov.nl

Audit, informatie en corrigerende maatregelen

Leverancier zal tijdig ingaan op informatieverzoeken van EBS over naleving van de Code en meewerken aan audits of beoordelingen, ook bij toeleveranciers en onderaannemers van Leverancier. Dit auditrecht omvat mede controles die noodzakelijk zijn ter onderbouwing van rapportageverplichtingen of concessie-eisen die op EBS rusten. Bij vastgestelde tekortkomingen stelt Leverancier in overleg met EBS een corrigerend actieplan op en voert dit binnen de afgesproken termijn uit.

Sancties en gevolgen bij niet-naleving

Niet-naleving van de Code kan leiden tot maatregelen door EBS, waaronder opschorting door EBS van haar (betaal)verplichtingen, de verplichting van Leverancier tot vervanging van betrokken personen of onderaannemers, beëindiging door EBS van (een deel van) de contractuele relatie en het uitoefenen van overige rechten die EBS contractueel of wettelijk toekomen.