

## ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN EBS

### 1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden (de “**Voorwaarden**”) wordt verstaan onder:

- 1.1. **Diensten:** alle door Leverancier ten behoeve van EBS te verrichten werkzaamheden onder de Overeenkomst, in welke vorm of hoedanigheid dan ook.
- 1.2. **EBS:** EBS Public Transportation B.V., statutair gevestigd te Nederland, KvK nummer 51395029, alsmede iedere aan haar gelieerde rechtspersoon, waaronder begrepen haar dochtermaatschappijen, groepsmaatschappijen en rechtsoptvolgers onder algemene of bijzondere titel.
- 1.3. **Goederen:** alle door Leverancier aan EBS te leveren zaken onder de Overeenkomst, waaronder mede begrepen onderdelen, hulpmiddelen, documentatie, software, data en overige materialen.
- 1.4. **Leverancier:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Goederen levert aan en/of Diensten en/of Werken verricht voor EBS onder de Overeenkomst.
- 1.5. **Overeenkomst:** iedere contractuele rechtsverhouding tussen EBS en Leverancier met betrekking tot de levering van Goederen en/of het verrichten van Diensten en/of Werken, waaronder begrepen alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten, afspraken, inkoopdocumenten, deelopdrachten, wijzigingen en verlengingen.
- 1.6. **Werken:** alle door Leverancier voor EBS uit te voeren bouwkundige, civieltechnische, installatietechnische of andere werkzaamheden die kwalificeren als aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 BW.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbestedingen, aanbestedingen, opdrachten, inkooporders, orderbevestigingen, raamovereenkomsten, deelopdrachten, nadere overeenkomsten, wijzigingen en verlengingen daarvan, alsmede op alle overige overeenkomsten en rechtshandelingen waarbij EBS Goederen, Diensten en/of Werken afneemt van Leverancier, tenzij EBS uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Deze Voorwaarden maken integraal deel uit van iedere Overeenkomst tussen EBS en Leverancier. De Overeenkomst, tezamen met deze Voorwaarden, vormt de volledige afspraak tussen partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan.
- 2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Leverancier, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele verwijzingen naar of toepasselijk verklaringen van dergelijke voorwaarden door Leverancier hebben geen rechtsgevolg, tenzij EBS deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

### 3. Aanbod van Goederen, Diensten en/of Werken

- 3.1. Leverancier levert de Goederen en voert de Diensten en/of Werken uit binnen de in de Overeenkomst afgesproken termijnen.
- 3.2. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, worden Goederen geleverd volgens Delivered Duty Paid (DDP), Incoterms 2020, op het in de Overeenkomst vermelde afleveradres.
- 3.3. De afgesproken termijnen zijn hard. Overschrijding van een afgesproken termijn voor een deel van de Goederen, Diensten of Werken geldt als een overschrijding van de termijn voor de Overeenkomst als geheel, tenzij EBS schriftelijk anders heeft bevestigd. Bij te late levering of uitvoering is Leverancier direct tekortgeschoten. EBS hoeft Leverancier dan niet eerst te waarschuwen of een nieuwe deadline te geven.
- 3.4. Als Leverancier niet op tijd levert of uitvoert, mag EBS de Overeenkomst direct (helemaal of deels) schriftelijk beëindigen. EBS mag het werk dan door een ander laten doen of vervangende Goederen, Diensten of Werken elders inkopen. Alle extra kosten en schade die daardoor ontstaan – waaronder een eventueel prijsverschil – zijn voor rekening van Leverancier.
- 3.5. Zodra Leverancier merkt, of had moeten merken, dat er vertraging dreigt, moet zij EBS direct en schriftelijk informeren. Daarbij geeft Leverancier aan waardoor de vertraging ontstaat, hoelang deze naar verwachting duurt en wat zij doet om de vertraging zo veel mogelijk te beperken.
- 3.6. Leverancier is niet aansprakelijk voor vertraging als die komt door overmacht: een uitzonderlijke situatie buiten de invloed van Leverancier die niet te voorzien was en die Leverancier niet had kunnen voorkomen met redelijke maatregelen (overmacht zoals bedoeld in artikel 6:75 BW). Dit geldt alleen als Leverancier EBS direct en schriftelijk informeert en alles doet wat redelijk is om de gevolgen te beperken. Overmacht is niet: personeelsgebrek, ziekte/uitval van personeel, het niet beschikbaar zijn van (uitzend)krachten, problemen bij onderaannemers of toeleveranciers, waaronder de beschikbaarheid van onderdelen en materialen, of plannings- en organisatorische problemen, tenzij Leverancier aantoont dat dit in de concrete situatie wél als overmacht in de zin van artikel 6:75 BW moet worden gezien.
- 3.7. EBS mag de Overeenkomst zonder kosten en zonder aansprakelijkheid schriftelijk beëindigen als (a) de vertraging geen echte overmacht is, of (b) een situatie van overmacht langer dan twee weken duurt.
- 3.8. Als de Overeenkomst wordt beëindigd vanwege overmacht, betaalt Leverancier aan EBS de bedragen terug die al zijn betaald voor Goederen, Diensten en/of Werken die nog niet zijn geleverd of uitgevoerd. Goederen die al zijn geleverd, worden – voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is – door EBS teruggegeven aan Leverancier.

## 4. **Inspectie en acceptatie**

- 4.1. EBS mag (maar is niet verplicht) de geleverde Goederen inspecteren op zichtbare afwijkingen, waaronder verpakking, identiteit en hoeveelheid. EBS meldt zichtbare afwijkingen zo snel mogelijk na ontdekking aan Leverancier. Niet-zichtbare gebreken meldt EBS zo snel mogelijk nadat zij deze heeft ontdekt.
- 4.2. EBS heeft een redelijke termijn na uitvoering om de Diensten en/of Werken te inspecteren en al dan niet te accepteren. Diensten en/of Werken worden geacht te zijn goedgekeurd indien (a) deze schriftelijk zijn bevestigd, of (b) EBS deze feitelijk in gebruik heeft genomen zonder binnen een redelijke termijn schriftelijk bezwaar te maken.
- 4.3. Het ontvangen van Goederen, het accepteren van Diensten en/of Werken, het uitvoeren (of juist niet uitvoeren) van een inspectie en/of het betalen van een factuur betekent niet dat EBS automatisch akkoord gaat met de Goederen, Diensten of Werken. EBS houdt alle rechten, waaronder het recht om (a) Goederen, Diensten of Werken die niet aan de afspraken voldoen te weigeren, (b) herstel, vervanging of alsnog correcte uitvoering te eisen, (c) schadevergoeding te vragen, en/of (d) andere wettelijke of contractuele rechten te gebruiken, waaronder begrepen het recht om service credits in te houden of te verrekenen.
- 4.4. Kosten die samenhangen met inspectie, weigering, herstel, vervanging of opnieuw uitvoeren van Goederen, Diensten of Werken komen volledig voor rekening van Leverancier.

## 5. **Audit- en controlerecht**

- 5.1. EBS mag (zelf of via een door EBS aangewezen adviseur) controleren of Leverancier zich aan de Overeenkomst houdt. EBS mag daarbij ook controleren of de informatie en berekeningen van Leverancier kloppen en volledig zijn, waaronder (a) facturen, tarieven, toeslagen en andere kosten, (b) urenregistraties, inzet- en roosterinformatie (vooral bij inleen van personeel), (c) KPI/SLA-rapportages en de berekening van eventuele service credits, boetes of andere verrekeningen, en (d) naleving van wet- en regelgeving die voor de uitvoering van de Overeenkomst geldt (bijvoorbeeld regels over inleen/terbeschikkingstelling, arbeidsvoorwaarden, loonheffingen, sociale premies, pensioenpremies, rij- en rusttijden en veiligheidsvoorschriften).
- 5.2. Leverancier werkt aan zo'n controle mee, waaronder over de wijze, timing en scope daarvan en geeft EBS op verzoek alle informatie die EBS redelijkerwijs nodig heeft. Dit kan bijvoorbeeld zijn: inzage in administratie, onderliggende bewijsstukken en systemen (zoals timesheets, rit-/prestatieregistraties, loonstroken op hoofdlijnen, afdrachtenverklaringen, contracten met (onder)aannemers en de rekenregels achter KPI's/service credits). Hierbij gelden geheimhouding en de AVG.
- 5.3. EBS en een eventuele auditor gaan vertrouwelijk om met alle informatie die zij ontvangen. Persoonsgegevens worden waar mogelijk geanonimiseerd of gepseudonimiseerd en alleen gedeeld voor zover nodig voor het doel van de controle en conform de AVG.
- 5.4. EBS kan controles uitvoeren tijdens de looptijd van de Overeenkomst en tot zeven (7) jaar daarna (of langer als de wet dat vereist). EBS kondigt een controle normaal gesproken minstens tien (10) werkdagen van tevoren aan. Bij een vermoeden van fraude, een ernstig probleem, een incident of een verzoek van een toezichthouder of concessieverlener kan EBS ook met kortere aankondiging controleren.
- 5.5. Als uit de controle blijkt dat (a) te veel is gefactureerd, (b) KPI/SLA-rapportages onjuist of onvolledig zijn, of (c) service credits/boetes verkeerd zijn berekend, herstelt Leverancier dit direct. Leverancier stuurt waar nodig een creditfactuur en betaalt het relevante bedrag binnen dertig (30) dagen aan EBS terug. EBS mag daarnaast verrekenen en andere rechten uitoefenen.
- 5.6. De kosten van een controle zijn voor EBS, behalve als de controle laat zien dat EBS meer dan 5% te veel is belast (of als er sprake is van een materiële niet-naleving). In dat geval betaalt Leverancier de redelijke kosten van de controle.
- 5.7. Leverancier zorgt ervoor dat EBS dit controlerecht ook kan uitoefenen bij (onder)aannemers, uitleners of andere partijen die Leverancier inschakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover zij relevant zijn voor de controle.
- 5.8. Het uitoefenen van het audit- en controlerecht door EBS laat andere rechten van EBS, waaronder rechten uit hoofde van aansprakelijkheid, garanties en beëindiging, onverlet.

## 6. **Wijziging van de reikwijdte van Diensten en/of Werken**

- 6.1. EBS kan te allen tijde schriftelijk verzoeken de reikwijdte van de Goederen, Diensten en/of Werken te wijzigen (een "Wijzigingsverzoek"). Leverancier bevestigt binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van een Wijzigingsverzoek (of binnen een andere schriftelijk overeengekomen termijn) schriftelijk (a) of de Wijziging uitvoerbaar is, en (b) welke gevolgen de Wijziging heeft voor de prijs, planning/leveringstermijn en overige relevante voorwaarden.
- 6.2. Een Wijzigingsverzoek leidt pas tot een wijziging van de Overeenkomst indien en voor zover EBS de voorgestelde prijs- en/of termijnwijziging uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt. Een dergelijke aanvaarding kan alleen worden gedaan door een daartoe bevoegd persoon van EBS. Tot het moment van een dergelijke aanvaarding blijft Leverancier verplicht de Diensten ongewijzigd en zonder onderbreking uit te voeren. Een Wijzigingsverzoek geeft Leverancier geen recht om de uitvoering van de Diensten op te schorten of te vertragen.

## 7. **Continuïteit en Step-in Recht**

- 7.1. Indien Leverancier tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst of als naar het redelijk oordeel van EBS een reëel risico bestaat dat de levering van Goederen, Diensten en/of Werken wordt onderbroken of niet (tijdig) zal plaatsvinden, is EBS onverminderd haar overige rechten (waaronder artikel 3) gerechtigd, maar niet verplicht, om - voor zover noodzakelijk om de continuïteit te waarborgen - (tijdelijk) zelf of door een derde (delen van) de Goederen, Diensten en/of Werken te (laten) verrichten (het **“Step-in Recht”**).
  - 7.2. Leverancier verleent in dat geval alle redelijke medewerking die nodig is om het Step-in Recht mogelijk te maken, waaronder het verstrekken van informatie, documentatie, toegang tot systemen en faciliteiten en het beschikbaar stellen van relevante materialen.
  - 7.3. Uitoefening van het Step-in Recht laat de verplichtingen en aansprakelijkheid van Leverancier onder de Overeenkomst onverlet. Leverancier heeft geen recht op aanvullende vergoeding wegens de uitoefening van het Step-in Recht. De kosten die EBS redelijkerwijs maakt in verband met het Step-in Recht komen voor rekening van Leverancier.
- 8. Prijs, Tarieven en Betaling**
- 8.1. Leverancier zal EBS geen ongunstigere voorwaarden aanbieden dan zij onder vergelijkbare omstandigheden aan vergelijkbare klanten aanbiedt.
  - 8.2. EBS betaalt alleen onbetwiste facturen. De betalingstermijn is vijfenveertig (45) dagen en gaat pas lopen zodra alle drie de volgende momenten zijn gepasseerd (a) een correcte factuur is ontvangen, (b) de Goederen zijn ontvangen, en (c) voor zover van toepassing, de Diensten en/of Werken zijn goedgekeurd.
  - 8.3. EBS is geen wettelijke handelsrente of incassokosten verschuldigd zolang Leverancier EBS niet schriftelijk in gebreke heeft gesteld en EBS vervolgens een redelijke termijn heeft gehad om alsnog te betalen.
  - 8.4. De afgesproken prijs en/of tarieven zijn vast voor de duur van de Overeenkomst, tenzij EBS uitdrukkelijk en schriftelijk anders akkoord is gegaan. De prijs is exclusief btw en is all-in: alle kosten die nodig zijn voor levering en uitvoering zijn inbegrepen, zoals belastingen (behalve btw), transport, reis- en verblijfskosten, verzekeringen, verpakking, lossen, inspecties, testen en certificeringen. Extra kosten mogen alleen worden doorberekend als EBS daar vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd. Moet EBS toch kosten of heffingen betalen die eigenlijk voor rekening van Leverancier komen, dan vergoedt Leverancier die op eerste verzoek aan EBS.
  - 8.5. Leverancier moet uiterlijk binnen honderdtwintig (120) dagen factureren nadat de Goederen zijn ontvangen of de Diensten en/of Werken zijn uitgevoerd (wat het eerst gebeurt), tenzij schriftelijk anders afgesproken. Na deze termijn hoeft EBS de factuur niet meer te betalen.
  - 8.6. Leverancier mag zijn verplichtingen niet opschorten alleen omdat EBS een factuur of bedrag redelijkerwijs betwist.
  - 8.7. Als Leverancier nog geld aan EBS moet betalen, mag EBS dit verrekenen met elk bedrag dat EBS nog aan Leverancier moet betalen. EBS mag het verschuldigde bedrag ook afzonderlijk aan Leverancier factureren. Verrekening door Leverancier is uitgesloten.
- 9. Garanties**
- 9.1. Leverancier garandeert dat alle geleverde Goederen (a) van goede kwaliteit zijn en deugdelijk zijn gemaakt, (b) voldoen aan de afspraken in de Overeenkomst en aan door EBS goedgekeurde specificaties, tekeningen, monsters, modellen, aantallen en beschrijvingen, (c) geschikt zijn voor het doel waarvoor EBS ze wil gebruiken, en (d) voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving in het land waar ze zijn gemaakt en geleverd, inclusief veiligheids- en conformiteitseisen.
  - 9.2. Leverancier garandeert dat alle Diensten (a) op tijd, zorgvuldig, professioneel en vakkundig en binnen de overeengekomen financiële afspraken worden uitgevoerd, zoals mag worden verwacht van een ervaren en deskundige dienstverlener, (b) voldoen aan de afspraken in de Overeenkomst, waaronder eventuele KPI's en SLA's, (c) voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en, (d) voldoen aan redelijke veiligheids- en andere eisen die EBS aan Leverancier heeft doorgegeven.
  - 9.3. Leverancier garandeert dat de Goederen, Diensten en/of Werken, en het gebruik daarvan door of namens EBS, geen inbreuk maken op rechten van derden, zoals intellectuele eigendomsrechten. Als een derde hierover een claim indient, vrijwaart Leverancier EBS volledig tegen alle daaruit voortvloeiende schade en redelijke kosten, waaronder begrepen kosten voor juridische bijstand.
  - 9.4. De in dit artikel opgenomen garanties gelden onverminderd eventuele aanvullende garanties die uit de Overeenkomst, wet- en regelgeving of verkeersopvattingen voortvloeien. Leverancier zal op eerste verzoek van EBS alle fabrieks- of productgaranties aan EBS overdragen of doen gelden ten gunste van EBS.
  - 9.5. Het inroepen van garanties door EBS laat andere rechten van EBS, waaronder rechten uit hoofde van inspectie, aansprakelijkheid, ontbinding of beëindiging, onverlet.
- 10. Vertrouwelijkheid**
- 10.1. Alle informatie die Leverancier in het kader van de Overeenkomst ontvangt of gebruikt, is vertrouwelijk. Dit geldt in ieder geval voor (a) de inhoud en voorwaarden van de Overeenkomst, en (b) alle informatie die door of namens EBS aan Leverancier is verstrekt of die Leverancier op andere wijze heeft verkregen in verband met het aangaan, uitvoeren of beëindigen van de Overeenkomst (gezamenlijk **“Vertrouwelijke Informatie”**). Leverancier zorgt ervoor dat haar medewerkers, bestuurders, vertegenwoordigers en (onder)aannemers die toegang hebben tot Vertrouwelijke Informatie,

deze ook vertrouwelijk behandelen en staat ervoor in dat zij daartoe een geheimhoudingsverplichting zijn aangegaan die minstens zo streng is als deze bepaling.

- 10.2. Leverancier mag ten tijde en na einde van de Overeenkomst Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en mag deze niet met derden delen, behalve in de volgende gevallen (a) met groepsmaatschappijen en met medewerkers, bestuurders, vertegenwoordigers en (onder)aannemers die de informatie nodig hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst, mits zij aan een geheimhoudingsverplichting zijn gebonden die minstens zo streng is als deze, en/of (b) als bekendmaking wettelijk verplicht is of wordt gevraagd door een bevoegde toezichthouder of rechter. In dat geval informeert Leverancier EBS – voor zover dat wettelijk is toegestaan – zo spoedig mogelijk vooraf schriftelijk en beperkt zij de bekendmaking tot wat strikt noodzakelijk is.

## 11. **Intellectuele eigendomsrechten**

- 11.1. Dit artikel geldt voor alles wat in het kader van de Overeenkomst wordt gemaakt of ontwikkeld, waaronder begrepen uitvindingen, verbeteringen, ontwerpen, software, documenten, data, modellen, rapportages, modellen en andere resultaten (of die nu tastbaar zijn of niet). Het gaat om resultaten die (a) zijn ontwikkeld met gebruik van informatie, materialen, systemen, kennis of specificaties die door of namens EBS ter beschikking zijn gesteld of waar Leverancier anderszins in het kader van de Overeenkomst toegang toe heeft gehad (gezamenlijk “Resultaten”).
- 11.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Resultaten zijn van EBS. Voor zover deze rechten niet van rechtswege bij EBS berusten, draagt Leverancier deze hierbij alvast over aan EBS. Leverancier zal op verzoek van EBS alles doen wat nodig is om die overdracht formeel te regelen, zoals het ondertekenen van documenten of het aanleveren van informatie. De kosten hiervan komen voor rekening van Leverancier. Dit geldt ongeacht of de Resultaten juridisch kunnen worden beschermd (bijvoorbeeld met auteursrecht of octrooi).
- 11.3. Voor zover op de Resultaten persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 Nederlandse Auteurswet of daarmee vergelijkbare (buitenlandse) regeling rusten, verleent Leverancier – voor zover wettelijk toegestaan – hierbij voorafgaande toestemming aan EBS (en door EBS aangewezen derden) om de Resultaten te (laten) wijzigen, bewerken, combineren, vertalen, (her)gebruiken en openbaar te maken, al dan niet met of zonder naamsvermelding. Leverancier doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van het recht zich tegen dergelijke handelingen te verzetten en verplicht zich (en zorgt dat de makers zich) om deze persoonlijkheidsrechten niet jegens EBS en diens rechtsopvolgers, concessiehouders, opdrachtnemers en gebruikers uit te oefenen. Leverancier staat ervoor in dat iedere maker (werknemer/onderaannemer) de toestemming en afstand als bedoeld onder 11.2 en 11.3 (voor zover toegestaan) schriftelijk heeft gegeven en zal geven.
- 11.4. De Resultaten en alle informatie daarover behandelt Leverancier als vertrouwelijk, zoals beschreven in artikel 10 (Vertrouwelijkheid).
- 11.5. Rechten die EBS of Leverancier al hadden vóór de start van de Overeenkomst, of die los van de Overeenkomst zijn ontwikkeld, blijven van de oorspronkelijke eigenaar (de “Bestaande IE-rechten”).
- 11.6. Als Bestaande IE-Rechten van Leverancier (of haar groepsmaatschappijen) nodig zijn om de geleverde Goederen of Diensten en/of Werken te kunnen gebruiken, geeft Leverancier EBS een niet-exclusief gebruiksrecht. Dat gebruiksrecht geldt (a) voor EBS, onderaannemers en opvolgende concessiehouders of contractanten, (b) wereldwijd, voor onbepaalde tijd en zonder dat het kan worden ingetrokken, (c) inclusief het recht om deze rechten door te geven aan derden (sublicentie), maar alleen voor zover nodig om de Goederen en Diensten en/of Werken onder de Overeenkomst te gebruiken.

## 12. **Beperking van aansprakelijkheid**

- 12.1. Elke partij is tegenover de andere partij volledig aansprakelijk voor schade die ontstaat door (a) overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door een fout, nalatigheid of onrechtmatig handelen van die partij of personen die zij inschakelt, (b) opzet of bewuste roekeloosheid van die partij of haar leidinggevendenden (waaronder in ieder geval fraude en grove nalatigheid), (c) schending van vertrouwelijkheid (artikel 10 Vertrouwelijkheid) in geval van Leverancier, (d) schending van de intellectuele eigendomsrechten van EBS (artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten) in geval van Leverancier, en (e) in geval van EBS, het niet betalen van onbetwiste en opeisbare facturen onder de Overeenkomst.
- 12.2. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor zogenoemde indirecte schade. Onder indirecte schade wordt uitsluitend verstaan: verlies van omzet of inkomsten, verlies van (verwachte) winst of besparingen, verlies van goodwill of reputatie, gemiste kansen en bedrijfsunderbreking. Deze uitsluiting geldt niet voor (a) de situaties genoemd in artikel 9.3, en (b) bedragen en kosten die EBS moet betalen aan derden en die Leverancier op grond van de vrijwaring moet vergoeden.
- 12.3. Leverancier vrijwaart EBS (en haar bestuurders, werknemers en ingeschakelde hulppersonen) tegen alle claims en aanspraken van derden, waaronder begrepen claims van concessieverleners/opdrachtgevers van EBS (incl. boetes, inhoudingen, terugvorderingen en andere sancties) en aanspraken van werknemers van Leverancier, ingeleende arbeidskrachten en (onder)aannemers, die voortvloeien uit of verband houden met (a) een fout of nalatigheid, onrechtmatig handelen of nalaten van Leverancier of haar hulppersonen bij de uitvoering van de Overeenkomst (zoals rituitval, het niet naleven van dienstregelingen, veiligheidsincidenten of het niet opvolgen van redelijke instructies van EBS),

(b) het niet naleven door Leverancier of haar hulppersonen van toepasselijke wet- en regelgeving, en/of (c) (inleners-/keten)aansprakelijkheid of andere aansprakelijkheid van EBS in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen aanspraken van de Belastingdienst, UWV of andere bevoegde instanties ter zake van (i) loonbelasting/loonheffingen, (ii) premies werknemersverzekeringen en/of sociale verzekeringen, (iii) (pensioen)premies, en (iv) daarmee samenhangende rente, boetes en kosten, voor zover deze aanspraken (mede) verband houden met het handelen of nalaten van Leverancier, haar personeel of ingeleende arbeidskrachten.

12.4. De vrijwaring omvat ook alle schade en redelijke kosten die EBS moet maken in verband met een claim of aanspraak, zoals kosten juridische bijstand en verweer. Leverancier informeert EBS direct schriftelijk over (dreigende) claims en voert op verzoek van EBS het verweer, met volledige medewerking aan EBS. De vrijwaring geldt niet als de claim het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van EBS.

### 13. **Verzekering**

13.1. Leverancier houdt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) in stand, inclusief productaansprakelijkheid (indien van toepassing), met een dekking en bedragen die passend zijn bij de risico's onder de Overeenkomst.

13.2. Indien Leverancier adviesdiensten of andere professionele Diensten verleent waarvoor dat gebruikelijk is, houdt Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst een beroepsaansprakelijkheidsverzekering in stand met een dekking en bedragen die passend zijn bij de risico's onder de Overeenkomst.

13.3. Leverancier verstrekt op verzoek van EBS-verzekeringcertificaten en (op verzoek) relevante polisvoorwaarden als bewijs van dekking. Leverancier stelt EBS direct schriftelijk op de hoogte van (dreigende) beëindiging, schorsing of materiële beperking van de dekking.

### 14. **Contractoverdracht en onderaanneming**

14.1. EBS mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan (a) een bedrijf binnen de EBS-groep, (b) een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel, waaronder begrepen een koper van (een deel van) de onderneming of activiteiten van EBS waarop de Overeenkomst betrekking heeft, en/of (c) een opvolgende concessiehouder, vervoerder of andere partij die (een deel van) de openbaarvervoerconcessie waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, gaat uitvoeren of heeft overgenomen.

14.2. Leverancier werkt mee aan zo'n overdracht en blijft de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden nakomen tegenover de nieuwe partij. Een overdracht als bedoeld in artikel 14.1 vormt geen grond voor beëindiging, opschorting of wijziging van de Overeenkomst door Leverancier.

14.3. Leverancier mag de Overeenkomst niet (geheel of gedeeltelijk) overdragen en mag ook geen (onder)aannemers inschakelen of werkzaamheden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EBS.

14.4. Als EBS of Leverancier toestemming geeft voor onderaanneming, blijft de Leverancier volledig verantwoordelijk voor het werk en voor het handelen of nalaten van de ingeschakelde (onder)aannemers, alsof het haar eigen handelen of nalaten is, en staat zij ervoor in dat op deze (onder)aannemers verplichtingen van toepassing zijn die materieel gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen uit de Overeenkomst.

### 15. **EBS Leveranciers Gedragscode**

Leverancier moet voldoen aan de EBS Leveranciers Gedragscode, die EBS periodiek kan bijwerken. De nieuwste versie is hier te downloaden: [hyperlink](#)

### 16. **Gegevensbescherming en -beveiliging**

16.1. Voor zover Leverancier in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, voldoet Leverancier aan alle toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingswetgeving, waaronder de AVG (Verordening (EU) 2016/679). Partijen leggen – afhankelijk van de verwerking – hun rollen vast (verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken of verwerker) en sluiten, indien vereist, een verwerkersovereenkomst en/of andere noodzakelijke afspraken om te voldoen aan de wet en om een passend beschermingsniveau voor betrokkenen te waarborgen.

16.2. Leverancier verleent tijdig en volledig medewerking aan EBS bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen en bij het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder verzoeken tot inzage, rectificatie, wissing, beperking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid, voor zover deze verzoeken betrekking hebben op persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt.

16.3. Leverancier stelt EBS zonder onnodige vertraging, en in elk geval binnen 24 uur na ontdekking, schriftelijk op de hoogte van (vermoedelijke) inbreuken in verband met persoonsgegevens en/of beveiligingsincidenten, waaronder begrepen onbevoegde of onrechtmatige toegang, verlies, vernietiging, wijziging of openbaarmaking van persoonsgegevens. Leverancier verstrekt daarbij direct alle informatie die EBS redelijkerwijs nodig heeft om te kunnen voldoen aan haar meld- en informatieverplichtingen onder de toepasselijke wetgeving en werkt mee aan onderzoek, mitigatie en herstelmaatregelen.

- 16.4. Leverancier treft en handhaaft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en systemen te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking en om het risico op cyberbeveiligingsincidenten te beheersen. Deze maatregelen voldoen ten minste aan de eisen die voortvloeien uit toepasselijke privacy- en cyberbeveiligingswetgeving en aan redelijke beveiligingseisen die EBS aan Leverancier schriftelijk kenbaar maakt. Leverancier ondersteunt EBS waar nodig bij het nakomen van haar beveiligingsverplichtingen onder de gegevensbeschermingswetgeving.
17. **Beëindiging**
- 17.1. EBS mag de Overeenkomst te allen tijde en zonder reden schriftelijk beëindigen voordat de Goederen zijn geleverd en/of voordat de Diensten zijn begonnen. EBS hoeft dan geen schadevergoeding te betalen.
- 17.2. EBS kan de Overeenkomst ook altijd en zonder reden beëindigen tijdens levering of uitvoering. In dat geval heeft Leverancier alleen recht op betaling van de Goederen, Diensten en/of Werken die vóór de beëindigingsdatum aantoonbaar zijn geleverd/uitgevoerd en door EBS schriftelijk zijn geaccepteerd, voor zover deze niet al zijn betaald. Leverancier heeft in geen geval recht op vergoeding van gedeelde winst, gemiste omzet, kosten van demobilisatie of andere compensatie.
- 17.3. Als de Overeenkomst (direct of indirect) te maken heeft met een vervoersconcessie, mag EBS de Overeenkomst eenzijdig aanpassen, afschalen of beëindigen als de concessie verandert, eindigt of wordt overgedragen.
- 17.4. Leverancier mag de Overeenkomst alleen beëindigen als EBS een onbetwist en opeisbaar bedrag niet betaalt nadat Leverancier EBS eerst schriftelijk heeft aangemaand en EBS daarna nog tien (10) werkdagen de tijd heeft gehad om te betalen.
- 17.5. Naast de beëindigingsrechten in artikel 17.3 en 17.4 kan iedere partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen als de andere partij (a) een belangrijke afspraak niet nakomt en dit – als herstel mogelijk is – niet herstelt binnen een redelijke termijn na een schriftelijke waarschuwing, en/of (b) uitstel van betaling aanvraagt/krijgt, faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, of in een vergelijkbare insolventieprocedure terecht komt.
- 17.6. Beëindiging of afloop van de Overeenkomst laat onverlet de rechten van partijen die naar hun aard of strekking bestemd zijn om voort te duren, waaronder begrepen het recht om schadevergoeding te eisen of andere rechtsmiddelen aan te wenden.
- 17.7. Bij beëindiging of afloop van de Overeenkomst werkt Leverancier volledig en kosteloos mee aan een ordelijke overdracht aan EBS of een door EBS aangewezen derde. Leverancier verstrekt daarbij direct alle informatie, rapportages, documentatie en overige gegevens die redelijkerwijs nodig zijn om de levering van Goederen af te ronden en/of Diensten en/of Werken (of de opvolging daarvan) zonder onderbreking voort te zetten, en draagt – voor zover van toepassing – werk in uitvoering, materialen en door EBS betaald gereedschap aan EBS over.
18. **Geschiloplossing**
- Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) is uitgesloten. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.
19. **Slotbepalingen**
- 19.1. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 19.2. De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst en/of uit deze Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze Voorwaarden. Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden vernietigd worden of nietig zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen verplichten zich om alsdan (een) zodanige regeling(en) te treffen die de strekking van de onverbindende bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 19.3. Indien EBS om welke reden dan ook geen beroep doet op enige recht of toepasselijke bepaling uit deze Voorwaarden of de Overeenkomst, verwerpt EBS daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep daarop te doen.