

De tijd gaat snel; over 2 maanden starten we officieel in IJssel-Vecht! Eind volgend jaar komen Lelystad en IJsselmond hier ook bij. Na de eerste bijeenkomst in juli, zijn er de afgelopen weken acht bijeenkomsten op vijf locaties geweest, waar we alle (toekomstige) collega's hebben geïnformeerd over de stand van zaken.

Nu ben je nog medewerker van Keolis, Arriva of Connexxion; straks zijn we allemaal collega's van elkaar. We kiezen er daarom bewust voor om de bijeenkomsten en nieuwsbrieven voor iedereen te doen. Het kan zijn dat bepaalde informatie voor jou nu meer (of minder) relevant is dan voor anderen. De focus ligt de komende weken op een zo soepel mogelijke (eerste) overgang van de medewerkers en bussen van Keolis. Op het moment van het verschijnen van deze nieuwsbrief is duidelijk welke Keolis medewerkers naar EBS overkomen. Begin volgend jaar plannen we nieuwe bijeenkomsten voor de (toekomstige) collega's van Arriva en Connexxion. Dit doen we als er meer duidelijkheid is over de vestigingen.

Artikel 40 overleg

Keolis heeft de lijsten aangeleverd met daarin de opgave van medewerkers die voor IJssel-Vecht overgaan naar EBS. Met alle indirecte medewerkers zijn gesprekken ingepland. De opgave van de directe medewerkers is opgeleverd zoals is besproken met de vakorganisaties. Op 26 oktober aanstaande zal het tweede artikel 40 overleg plaatsvinden om afspraken af te ronden. Nadat het convenant is ondertekend, publiceren wij het convenant en deze is voor medewerkers te downloaden.

Heb je nu bepaalde/persoonlijke (schriftelijke) afspraken gemaakt met betrekking tot je werk en arbeidsvoorwaarden? Zorg dat je hiervan een schriftelijke kopie bewaart.

Soepele indienstreding

Via de mail ontvang je begin november een link naar een tijdelijk online internetpagina van EBS*. Hier kun je, in drie stappen, digitaal je indienstreding regelen. Deze bestaat uit 3 formulieren die je moet invullen en ondertekenen. Deze formulieren en enkele bijlagen (zoals een kopie van je paspoort en rijbewijs) kun je digitaal

versturen. Dit doen we omdat we de gegevens van ruim 450 nieuwe medewerkers in deze korte periode niet allemaal handmatig kunnen verwerken. We vragen je vriendelijk om alles zo snel mogelijk aan ons terug te sturen, zodat wij de eerste salarisbetaling in december tijdig kunnen regelen.

Kom je er niet uit of heb je vragen? Dan kun je terecht bij de collega's van HR (Marina en Nicolette). Zij zijn op maandag **31 oktober** op de stalling in Zwolle en op dinsdag **1 november** op de stalling in Apeldoorn aanwezig van 10.00 tot 15.00 uur.

** voor de betreffende medewerkers van Keolis. Dit volgt later voor Arriva en Connexxion.*



Overgang Veluwe Zuid/Hermes Connexxion

Keolis heeft aangegeven welke medewerkers zijn toegekend aan IJssel-Vecht (EBS) en welke aan Veluwe Zuid (Hermes / Connexxion). De vakbonden hebben na raadpleging van hun leden bepaald dat de vestigingen Apeldoorn, Vaassen en Harderwijk hierbij zijn betrokken. Dit gaat volgens een wettelijk systeem (cohorten) op basis van leeftijd en dienstjaren. De bonden en de betrokken vervoerders hebben al eerder laten weten dat zij de verzoeken van chauffeurs om te ruilen van entiteit (van werkgever) mogelijk willen maken. EBS en Hermes willen blije medewerkers en kijken dus ruimhartig naar deze ruilprocedure. Hierin proberen beide vervoerders om met menselijke maat ruiling mogelijk te maken. Het ruilproces is

opgenomen in de bijlage met de meest gestelde vragen (vraag 2).



Diensten en roosters

Op 17 oktober starten we met het overleg over de diensten met de DRC's (diensten en rooster commissies van de OR). Als daar overeenstemming over is dan gaan we verder met de rouleringen. Via Keolis hebben we de huidige rouleringen ontvangen. De nieuwe dienstregeling, de sluiting van Vaassen en het werk van Veluwe Zuid dat weggaat hebben gevolgen voor bepaalde rouleringen. We proberen de vrije dagen patronen zoveel mogelijk gelijk te houden. De chauffeurs die gebruik maken van de 60+/61+ regeling kunnen niet in de huidige rouleringen blijven. Vrije dagen patronen blijven ook hier zoveel mogelijk gelijk.

Vervoerkundig

Op de personeelsbijeenkomsten zijn de vervoerkundige verbeteringen op hoofdlijnen toegelicht door Marcel Fledderus. Op dit moment is de dienstregeling afgestemd met provincies en gemeentes en ligt de dienstregeling voor 2023 vast. Op korte termijn kunnen we geen wijzigingen doorvoeren (tenzij het echt noodzakelijk is en geen gevolgen heeft voor de diensten). Alle wensen en ideeën voor de verdere ontwikkeling van de dienstregeling in 2023 en de jaren daarna worden geïnventariseerd, geanalyseerd en besproken met provincies, gemeenten en andere belanghebbenden. Voor Lelystad en IJsselmond kun je ook wensen en tips doorgeven, voor de dienstregeling vanaf december 2023.

Voldoende chauffeurs

OV-bedrijven in Nederland kampen met een personeelstekort. Ook EBS is op zoek naar meer nieuwe collega's. Naast werving via ons vaste uitzendbureau Randstad, is EBS is gestart met een eigen wervingscampagne: [Kom ook als winnaar uit de bus! - EBS OV \(ebs-ov.nl\)](#) Mocht je geschikte mensen weten? Maak ze enthousiast! Voor overige vacatures bij EBS willen wij jullie graag verwijzen naar de volgende site: [Werken bij EBS - EBS OV \(ebs-ov.nl\)](#)

Uiteraard blijven uitzendkrachten ook hard nodig, en mogen bij ons komen rijden! De huidige uitzendkrachten worden overgenomen en krijgen conform artikel 12 van de CAO OV een arbeidsovereenkomst aangeboden. Hierbij kijken we of de wensen m.b.t. uren en standplaats matchen bij het werk wat is verdeeld over de verschillende vestigingen. Wil je meer uren werken dan je huidige contract? Geef het aan en we kijken of dit mogelijk gemaakt kan worden gelet op het beschikbare werk per vestiging.

Tot slot

Op de bijeenkomsten zijn veel vragen gesteld. In de bijlage vind je de meest gestelde vragen (en antwoorden).

Hoewel al veel is voorbereid, moet er ook nog een hoop gebeuren. Onze ervaring leert dat een implementatie nooit helemaal vlekkeloos verloopt. Er zijn altijd zaken die net even anders lopen dan gepland of verwacht. Op voorhand vraag ik jullie begrip daarvoor. Het helpt als we dingen in overleg doen. Open, eerlijk, oplossingsgericht en met respect voor elkaar. Dit soort processen zijn niet eenvoudig. Er zijn veel mensen bij betrokken, en de veranderingen zijn best groot. Maar ik heb gemerkt dat een heleboel nieuwe collega's staan te trappelen om er samen wat moois van te gaan maken. Daar ga ik ook voor: goed van start op 11 december en op naar de volgende 13 jaar!

Hartelijke groet namens het implementatieteam,
Maarten Spaargaren

Bijlage:

Meest gestelde vragen en antwoorden.

Op de acht verschillende bijeenkomsten (op 5 locaties) zijn veel vragen gesteld door de ruim 400 aanwezigen. De meest gestelde vragen en onze reactie lees je hieronder. Ze zijn gerangschikt naar thema. Een aantal mensen gaf aan de vorige nieuwsbrief niet ontvangen te hebben. Deze hebben wij nogmaals met deze nieuwsbrief meegestuurd.

Veluwe Zuid

1. Proces artikel 40 m.b.t. Veluwe Zuid (verdeling chauffeurs EBS / Hermes) hoe verloopt dit?

EBS heeft de opgave van Keolis met hierin de medewerkers die overkomen naar EBS ontvangen. De vakorganisaties hebben namens haar leden besloten om de scheiding van de concessies IJssel-Vecht en Veluwe Zuid te verdelen over de medewerkers van de vestigingen Apeldoorn, Vaassen en Harderwijk. Dit gaat volgens een wettelijk systeem (cohorten) op basis van leeftijd en dienstjaren. Ben je aan Hermes toegekend en wil je werken bij EBS of andersom? EBS en Hermes hebben een ruilproces afgestemd. Dit ruilproces is toegelicht onder vraag 2.

2. Ik werk nu in Apeldoorn. Stel dat ik straks wordt toegewezen aan Veluwe Zuid (Hermes), maar ik wil overgaan naar EBS, hoe werkt het ruilproces?

EBS en Hermes willen blijf medewerkers en kijken dus ruimhartig naar deze ruilprocedure. Hierin proberen beide vervoerders om met menselijke maat ruiling mogelijk te maken. Onderstaand staan de uitgangspunten en de stappen beschreven die ruilen van werkgever mogelijk maken.

- De ruiling betreft een verzoek van een medewerker om te wisselen van werkgever. Dus een verplaatsing tussen EBS en Hermes;
- Een ruilverzoek kan worden ingediend door een chauffeur bij de werkgever waar hij/zij is geplaatst door Keolis. Voor EBS via mailadres hr.ijsselvecht@ebs-ov.nl en voor Hermes via mailadres veluwezuid@hermes.nl

- In het ruilverzoek staat de volgende informatie: Naam medewerker(s), personeelsnummer, woonplaats en huidige vestiging.
- Een ruilverzoek van 2 chauffeurs dat gezamenlijk kenbaar wordt gemaakt, wordt met voorrang behandeld.
- Ruilverzoeken kunnen worden ingediend tot en met maandag 24 oktober 2022.
- Werkgevers EBS en Hermes beoordelen ieder ruilverzoek, hierbij kan gelet worden op verkorten reiskilometers, vergelijking met de leeftijdsc cohorten en de arbeidsomvang (aantal contracturen).
- Het ruilproces wordt uiterlijk op 27 oktober 2022 door beide vervoerders afgerond en kenbaar gemaakt aan de indieners.

Dit ruilproces is NIET bestemd voor een verzoek om te ruilen van vestiging binnen een werkgever. Deze verzoeken worden door de werkgevers na 11 december 2022 zelf in behandeling genomen.

3. Station Vaassen gaat sluiten. Kan ik mijn standplaats van voorkeur doorgeven?

We gaan er vanuit dat de nieuwe standplaats Apeldoorn wordt. We weten echter nog niet precies hoe de verdeling is tussen de vestigingen. Dus geef je voorkeur aan en dan kijken we hoe we slim keuzes kunnen maken. Let op, voorkeur houdt niet in dat dit ook meteen kan doorgevoerd te worden.

Uitzendkrachten

4. Jullie vragen medewerkers van Keolis om alle formulieren van indiensttreding in te vullen en ondertekenen. Hoe verloopt dit voor de uitzendkrachten?

De gegevens van de uitzendkrachten krijgen wij van het uitzendbureau. De indiensttreding van Keolis medewerkers hebben nu prioriteit om de salarisbetaling in december goed te laten verlopen. Daarna voegen we de gegevens van uitzendkrachten die we van het uitzendbureau krijgen toe in ons systeem.

5. Ik ben nu uitzendkracht, kom ik gelijk in vaste dienst bij EBS?

Je komt als uitzendkracht over naar EBS en daarbij

beginnen we niet opnieuw met tellen. Aan het einde van de vastgestelde termijn conform CAO OV word je een arbeidsovereenkomst (onbepaalde tijd) aangeboden, mits er voldoende beschikbare formatieruimte is. Er is IJssel-Vecht breed momenteel voldoende formatieruimte. Let wel, de formatieruimte en dus de ruimte voor vaste arbeidsovereenkomsten is vestiging specifiek. Het kan dus zijn dat op jouw vestiging (nog) geen ruimte is, maar op een andere vestiging wel.

6. Mooi dat jullie zelf gaan werven. Mag ik mij als uitzendkracht ook aanmelden? En zo nee, hoe zorg je ervoor dat anderen niet voor gaan/mijn plek innemen?

Uitzendkrachten en nieuwe collega's hebben we hard nodig en zijn meer dan welkom. Voor het aanbieden van een arbeidsovereenkomst aan uitzendkrachten volgen wij de cao ov. De periode die je via het uitzendbureau bij Keolis hebt gewerkt gaat mee over naar EBS. Als uitzendkracht kan je je niet aanmelden voor rechtstreeks aannemen, de bestaande afspraken van uitzendkrachten met uitzendbureaus worden gerespecteerd. De komende weken krijgen wij steeds meer inzicht in de benodigde formatie per vestiging, het daadwerkelijke aantal van medewerkers die van Keolis overkomen en van de uitzendkrachten. Zodra we dat allemaal duidelijk hebben, zien we waar we naast de bestaande chauffeurs en uitzendkrachten nog extra mensen nodig hebben. Die extra mensen zoeken we dan uit de groep die rechtstreeks bij EBS hebben gesolliciteerd.

7. Hoe zit het met de volgorde van in dienst nemen en ophogen van uren?

Als uitzendkracht krijg je volgens de CAO OV een arbeidsovereenkomst aangeboden. Het ophogen van uren is afhankelijk van het werk dat verdeeld is over de vestigingen.

8. Kan ik als uitzendkracht ook een mail ontvangen met toegang tot de EBS portal?

Ja, maar de focus ligt nu op medewerkers die rechtstreeks overkomen vanuit Keolis. Uiterlijk begin december volgt er een onlinepagina voor uitzendkrachten.

9. Via het uitzendbureau moeten potentiële nieuwe chauffeurs een lastige test doen. Schrikt dit niet af?

Misschien wel, maar het vak van een buschauffeur is dan ook een verantwoordelijk beroep. Naast het (goed en prettig) besturen van een grote (elektrische) bus, moet je goed om kunnen gaan met verschillende mensen. Je kunt te maken krijgen met agressieve reizigers, die je tactvol moet kunnen benaderen. Ook bij ongevallen wordt een adequate reactie verwacht. Een goede buschauffeur moet stevig in zijn schoenen staan, goed met mensen om kunnen gaan en snel beslissingen kunnen nemen. Deze test is dus niet voor niets.

HR

10. Zijn er genoeg mensen om de aangeboden dienstregeling te rijden?

Voor zover we nu kunnen inschatten lijkt het erop dat we voldoende mensen overkrijgen om de aangeboden dienstregeling te rijden, zeker als het ziekteverzuim tot normale percentages daalt. Desalniettemin kunnen we alle uitzendkrachten en eventueel nieuw te werven collega's goed gebruiken.

11. Ik hoor jullie over werving praten. Op dit moment zijn er veel mensen met 32/5 roulering, terwijl mensen graag naar 40 uur willen. Kan dit? Dan kunnen we gelijk meer uren opvullen.

Dit zou een mooie oplossing zijn. Of dit kan hangt af van de beschikbare formatie en behoeften. Ook bij EBS komen 32/5 arbeidsovereenkomsten veel voor gezien het karakter van een busdienstregeling. E.e.a. hangt ook weer samen met de doorstroming (hoeveel mensen met pensioen, RVU regeling – welke ruimte komt er vrij?). Geef aan als je deze wens hebt. We kijken wat kan. Wellicht kan het niet gelijk, maar misschien wel op een later moment (als bv een collega met 40 uur met pensioen gaat).

12. Hoe zit het met vakantieaanvraag voor 2023?

Dit wordt besproken in het artikel 40 overleg. Gebruikelijk is dat goedgekeurde vakantieaanvragen mee overgaan, dit wordt

definitief besproken en besloten tijdens het artikel 40 overleg.

13. Op sommige vestigingen van Keolis wordt gewerkt met voorkeuroosters. Bij Arriva ligt de keuze voor 1 bepaald rooster een jaar vast. Hoe gaat EBS hiermee om?

Er zijn veel varianten van 'werken naar wens', 'voorkeursoosters', 'voorkeursrouleringen' etc. in omloop bij zowel Keolis, Arriva als Connexxion. We willen in onze concessies zoveel mogelijk, binnen de grenzen van een efficiënte bedrijfsvoering, invulling geven aan wensen van medewerkers. We gaan stapsgewijs kijken wat mogelijk is. Dat moeten we goed met elkaar uitproberen.

14. Hoe vaak vinden functioneringsgesprekken plaats bij EBS?

Wij streven naar 1 keer per jaar.

15. Zit HR ook bij functioneringsgesprekken?

Nee, dit vindt plaats tussen medewerker en leidinggevende. Een verzoek voor aanwezigheid van een derde partij mag als daar behoefte aan is.

16. Hou ik hetzelfde personeelsnummer?

In de basis houd je je huidige personeelsnummer. Wel kijken we naar het aantal cijfers. Ons systeem kan 6 cijfers verwerken (als je nu een personeelsnummer van 7 cijfers hebt, wordt deze 1 cijfer ingekort). Verder kijken we of er geen dubbelingen zijn (bv medewerker IJssel-Vecht met zelfde nummer als in Haaglanden).

17. Bij Keolis is er een lijst beschikbaar van mensen die in aanmerking komen voor een urenverhoging. Blijft deze lijst gehanteerd door EBS?

Wanneer EBS deze lijst ontvangt van Keolis, hanteren wij deze lijst.

18. Heeft EBS al zicht op het aantal formatie plaatsen per vestiging?

Nog niet. Er wordt momenteel hard gewerkt aan het dienstenpakket, vanuit het dienstenpakket volgt de formatie.

19. Ik heb 7 weken geleden een open sollicitatie gedaan bij EBS, maar tot op heden nog niets gehoord?

Er zijn veel sollicitaties en vragen bij ons binnengekomen, waardoor wij helaas vertraging hebben opgelopen in het beantwoorden.

20. Hoe kun je declaraties doorgeven?

EBS gebruikt voor de personeelsadministratie de software van AFAS. Met de AFAS-app kun je allerlei zaken, zoals declaraties, makkelijk regelen.

21. Blijven de huidige teammanagers op hun plek?

Wij gaan eerst met deze mensen in gesprek voordat we hier iets over kunnen zeggen.

22. Wat bedoelen jullie precies met de tip "zorg dat je je dossier arbeidsvoorwaarden op orde hebt"?

Hierbij gaat het om jouw individuele arbeidsvoorwaarden. De CAO kennen we allemaal, maar al het aanvullende, zoals je arbeidsovereenkomst en aanvullende door Keolis bevestigde schriftelijke afspraken, adviseren wij om dit ook thuis in bezit te hebben. Tip uit de zaal: dit schijn je in ADP gemakkelijk terug te kunnen vinden.

23. Worden medewerkers van CXX en Arriva geïnformeerd over vacatures die EBS de komende tijd uitzet, bijvoorbeeld BOA's of MER'en?

Vacatures vermelden we in de nieuwsbrief. De nieuwsbrief mailen we naar mensen die zich hebben aangemeld en wij vragen Arriva, Connexxion en Keolis om deze op te hangen in de personeelsverblijven.

24. Werkt EBS met FiscFree?

EBS heeft nog geen secundaire arbeidsvoorwaarden met belastingvoordeel. Dit heeft wel de aandacht bij EBS.

25. Is er mogelijkheid voor overplaatsing?

Hiervoor geldt: geef je voorkeur aan en dan proberen we de wensen zo goed mogelijk in te vullen. We kunnen niet de garantie geven dat alles lukt, maar we gaan daar (als we de werkpakketten kennen) hard ons best voor doen.

Vervoerkundig

26. Mooie vervoerkundige keuzes, maar hoe bestendig is dit pakket (met personeelstekorten en reizigersaantallen)? Hoe groot is de kans dat dit pakket na een half jaar of een jaar weer inkrimpt?

In het contract met de provincies is opgenomen dat het vervoerplan in principe 3 jaar geldt.

Verbeteringen zijn altijd mogelijk. We verwachten dat we met alle aanpassingen en verbeteringen meer reizigers aantrekken en behouden.

27. Wat gaan jullie doen om passagiers weer terug de bus in te krijgen?

Dit doen wij met:

- Een mooi en aantrekkelijk lijnennet met snelle verbindingen
- Een introductiecampagne
- Een marketingplan waarin gedurende 2023 allerlei activiteiten zijn opgenomen

28. Gaan we in Apeldoorn weer meer door de wijken rijden?

Komend jaar in ieder geval nog niet. Maar we begrijpen jullie opmerkingen en gaan samen met de chauffeurs kijken naar verbeteringen.

29. Ik werk in Apeldoorn. Is er de mogelijkheid om ideeën m.b.t. routes en haltes door te geven? (bv rare situatie o.a. lijn 10, tijdelijke stremming lijn 118, bij kazerne draaien....)

We inventariseren graag alle ideeën, deze komen bij vervoerkundige Marcel Fledderus terecht. De dienstregeling voor 2023 is al afgestemd met de provincies en gemeentes. In 2023 gaan we samen met de chauffeurs kijken naar het verbeteren van het lijnennet en de dienstregeling in Apeldoorn.

30. In hoeverre hebben onze ideeën invloed?

De dienstregeling voor 2023 is afgestemd met gemeenten en provincies en is vastgesteld. Op basis hiervan worden de diensten gemaakt. Dus we kunnen niet per direct wijzigingen doorvoeren (tenzij een route echt niet kan). Na december kijken we welke aanpassingen we kunnen doen; hiervoor kunnen collega's en gemeentes hun wensen doorgeven. We zoeken nog naar een manier hoe we dit makkelijk kunnen inventariseren.

31. Is het aanbieden van lijn 9 in Deventer verplicht (vanuit bestek)?

Nee. Om aan de eis te voldoen dat we de huidige haltes in de steden moeten blijven bedienen bieden we lijn 9 aan. We hebben getracht om ten opzichte van de noodconcessie IJssel-Vecht niet te veel te wijzigen. Enerzijds om de reiziger niet weg te jagen met veel veranderingen en anderzijds uit politiek oogpunt.

32. Apeldoorn lijn 11 (station naar ziekenhuis) betreft een stuk van 2,5 km (rechte lijn) zonder haltes. Kunnen hier haltes komen?

De vervoerkundige neemt deze suggestie mee in de ontwikkeling van de stadsdienst in Apeldoorn.

33. Zwolle – Grote wens om een rechtstreekse verbinding te krijgen vanuit het station naar de Marslanden.

Deze verbinding is er nu niet omdat Keolis er in overleg met de gemeente juist voor heeft gekozen om het station te ontlasten door niet alle lijnen daarheen te laten rijden, in dit geval lijn 161. Ook in het Programma van Eisen is het ontlasten van stations een wens die we op meer plaatsen hebben gezien. We verwachten nu meer van een verbinding Deventer-Zwolle (via de Marslanden)-Zwartsluis dan een rechtstreekse lijn tussen station en de Marslanden. De verbinding Marslanden–Station wordt meegenomen door de vervoerkundige.

34. Krijgt iedere vestiging z'n eigen vervoersgebied?

Niet perse, het blijft in het huidige IJssel-Vecht ongeveer zoals het is met behoorlijk veel variatie. Volgend jaar december neemt de variatie vermoedelijk toe. De lijnen uit het huidige IJsselmond en Lelystad worden gecombineerd met lijnen in de concessie IJssel-Vecht. Uit Zwolle zal mogelijk ook richting Zwartsluis gereden worden, en vanuit Zwartsluis in de stad Zwolle.

35. De stallingen veranderen, verandert het dienstenpakket ook?

In het eerste jaar blijft het dienstenpakket ongeveer hetzelfde. Het tweede jaar met IJsselmond en Lelystad erbij zal het zeker gevarieerder worden.

36. Wat gebeurt er met lijn 129 (Dedemsvaart – Coevorden)?

Deze blijft rijden zoals nu.

37. In hoeverre gaan medewerkers van Lelystad nieuwe lijnen rijden?

Stad en streek wordt gecombineerd. Er zal meer over de gebieden heen gereden worden.

38. Waarom lijn 143 niet via de Dronterweg?

Lijn 143 gaat via Swifterbant en dat is niet mogelijk als over de Dronterweg gereden wordt.

39. Gaat lijn 215 vanaf Urk naar Kampen Zuid?

Nee, via de Flevoweg en het centrum naar station Kampen.

40. Hoe kom je vanuit Zwartsluis bij het Isala Ziekenhuis in Zwolle?

Vanaf december 2023 kan in Hasselt overgestapt worden op lijn 161 naar Deventer. Deze rijdt de hele dag via het ziekenhuis. Lijn 161 vervangt de huidige lijn 70. 's Morgens rijden er enkele ritten op lijn 161 direct vanuit Zwartsluis en Giethoorn via Hasselt naar Zwolle Oosterenk om overstappen in de spits te voorkomen.

41. De stadsdienst in Dronten, wat gebeurt daarmee?

We hebben de stadsdienst aangeboden, maar er is onderzoek gedaan dat het anders kan. Grote kans dat dit gaat veranderen in buurtbussen, aangevuld met een aangepast streeklijnnet.

42. Waarom van Urk naar Lelystad?

Dat was een eis, die we zo goed mogelijk hebben geprobeerd in te vullen met een snelle lijn die eenmaal per uur rijdt op werkdagen overdag.

43. Blijven de 21-meter bussen (Mercedes Capacity) in Zwolle?

Ja.

44. Lijn 11 zit nu al vol in de ochtend, hoe gaat dat straks?

Er komen meer bussen in Stadshagen, want vanaf december 2023 gaan streeklijnen 171 en 174 ook door Stadshagen rijden. Dat geeft ruimte voor groei in lijn 11.

45. Belofte 5: aansluiting bus/trein: is hier rekening gehouden met trekkers en bruggen? (geldt met name voor Zwartsluis)

De dienstregeling is gebaseerd op de huidige rijtijden. Verstoringen (ook regelmatig terugkerende verstoringen als bruggen of tractoren) die voor vertraging zorgen zijn doorgaans niet in de dienstregeling verwerkt, omdat het merendeel van de ritten (we kijken naar 85-percentiel waarden) dan te veel rijtijd heeft. Als bepaalde overstappen bijna altijd misgaan, passen we de dienstregeling aan.

Tip: stem dienstregeling af met brugwachters (Ketelbrug kan dikke 2 minuten schelen)

Tip: graag overleg m.b.t. stoplicht brug Kampen in de spits. Bus moet vaak lang wachten en reizigers zien soms (voor hun neus) de trein vertrekken...

46. De verbinding Harderwijk – Malkenschoten, denken jullie dat dat mensen gaat trekken? Er wordt veel thuisgewerkt tegenwoordig.

Ja, uit woon-werkverkeer cijfers blijkt er veel verkeer te zijn tussen Harderwijk en Apeldoorn. Natuurlijk zorgen we voor een goede introductie van de lijn.

47. Mag de halte van de lijn naar het Blindeninstituut (richting Zwolle) dichterbij de ingang van het treinstation in Apeldoorn geplaatst worden, zodat ze minder ver hoeven lopen?

Hier gaan we zeker naar kijken.

48. Waarom veranderen de lijnnummers (weer)?

De DRIS panelen op grotere stations hebben een toetsenbord voor slechtzienden, waarmee zij auditieve reisinformatie krijgen. Deze toetsenborden hebben alleen cijfers, geen letters. Hierdoor is het niet meer zomaar mogelijk letters in lijnnummers te gebruiken (zoals de C1). Hierom hebben we de '300' nummer gereserveerd voor comfortRRReis lijnen. '200' nummers zijn voor snelRRReis lijnen. Andere reguliere lijnen worden lager dan 200 genummerd. Daarnaast worden een aantal lijnen, en dus lijnnummers, samengevoegd.

49. Wij in Deventer willen graag meer variatie in ons pakket, kan dit?

Deze wens is bekend bij onze roostermakers en er wordt gekeken naar wat mogelijk is. Maar verwacht zeker in het eerste jaar geen enorm grote wijzigingen. De ligging van Deventer, aan de rand van het concessiegebied, maakt het ook moeilijker om daar variatie toe te voegen.

50. De lijnen 3 en 4 in Apeldoorn rijden nu vaak gelijktijdig met lijn 231 (Veluwe Zuid). Kan dat anders?

De vervoerontwikkelaar gaat hier naar kijken in overleg met Hermes (vervoerder Veluwe Zuid).

Bussen

51. Stel dat het TÜV Nord een zeer negatief advies uitbrengt m.b.t. de BYD bussen. Wat is het alternatief?

In de overnameregeling is bepaald dat EBS de BYD bussen moet overnemen. We zijn nauw betrokken bij de verbeteringen door BYD en inspecties door TÜV Nord die momenteel plaatsvinden onder aansturing van de opdrachtgever/de provincies en Keolis. We proberen hier binnen onze verantwoordelijkheden (we zijn nog geen concessiehouder) zo goed mogelijk aan bij te dragen met als doel: goed werkende bussen voor lange termijn.

52. Is het geen illusie dat de BYD bussen op 11 december allemaal volledig in orde zijn; en hebben jullie een back-up?

We hebben niet de illusie dat 11 december alle BYD's 100% klaar zijn, er zal ook nog wat werk na 11 december plaatsvinden is nu de verwachting van Keolis. Het in orde maken van de bestuurderscabine heeft nu de hoogste prioriteit en er wordt alles op alles gezet door Keolis en BYD dat 11 december in orde te laten zijn. Alle bussen die de weg op gaan zijn veilig. Er komt geen volledige back-up vloot, op dit soort termijnen zijn dat soort aantallen bussen met de juiste ICT simpelweg niet beschikbaar.

53. Is al bekend hoeveel bussen EBS overneemt?

Het aantal bussen dat we verplicht zijn over te nemen, nemen we over. Het bestek gaf als optie om

25 extra BYD bussen over te nemen. Deze 25 bussen nemen wij niet over. Totaal nemen we 234 BYD's en 8 Mercedes Capacity's over.

54. Welke 25 bussen worden niet overgenomen?

Dit betreft 25 stuks BYD K9 12 meter panto-down bussen. Deze bussen worden willekeurig geselecteerd uit het totaal aantal BYD K9 12m panto-down bussen.

55. Waar ligt het scheefftrekken aan?

Er is hier uitgebreid onderzoek naar gedaan en de OR Keolis is hiervan op de hoogte. We kunnen als EBS die informatie hier nu niet delen omdat het over bussen van Keolis gaat.

56. Het volgende gerucht gaat de ronde: Als er 50 bussen zijn afgekeurd, dan is het gebeurd met BYD. Wat is hiervan waar?

Dit betreft een gerucht dat bij ons niet bekend is.

57. Is er iets bekend over de testen die gedaan zijn met de BYD bussen op het circuit in Lelystad?

Wij kunnen hier niets over zeggen, dit is aan Keolis.

58. De inbouw van de bussen, hoe gaat dit verlopen? *EBS heeft een plan voor de inbouw van nieuwe boordcomputers. EBS gebruikt in alle concessies boordcomputers van IVU, Keolis gebruikt INIT. We vervangen in de periode van woensdag 7 december tot en met dinsdag 13 december per dag zo'n 40 boordcomputers. We zijn druk bezig met het plannen van mensen die helpen. Het schema maken we in goed overleg met Keolis.*

59. Hoe lang is de Ebusco bus?

De Ebusco is 13,5 meter lang.

60. Heeft Ebusco panto up, panto down of stekker lader?

Dit betreft panto down.

61. Hoeveel zitplaatsen heeft de Ebusco?

49 stoelen en 2 klapstoelen op de rolstoelplaats.

62. Waar gaan de huidige 21 meter bussen ingezet worden, deze hebben namelijk ZZ-kentekens?

Deze blijven rijden op de huidige lijnen.

63. Kan het kuchscherf weg uit de bussen, dit creëert afstand?

De kuchscherf blijven. Dit is een afspraak met alle vervoerders en deze afspraak blijven we hanteren.

64. Welke rol speelt EBS bij de huidige reparaties aan de BYD's?

EBS heeft vooral sinds de gunning onherroepelijk is, goed toegang gekregen tot alle verbeterprocessen die momenteel aan de BYD's worden uitgevoerd. We zijn regelmatig aanwezig in de verbeterstraat in Oosterhout en we geven input aan de scope van de inspecties die TÜV Nord momenteel uitvoert. EBS heeft geen verantwoordelijkheid in het (laten) repareren van gebreken. Wel proberen wij met onze technische kennis zoveel mogelijk bij te dragen aan het verbeteren van de voertuigen, zonder daarbij in de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en Keolis te treden.

65. Gaan jullie de stoelen in de BYD's vervangen?

De chauffeurs-stoel is een van de onderdelen van het verbeterprogramma zoals dat momenteel door BYD worden uitgevoerd in opdracht van Keolis. Naar wij begrepen hebben vallen deze verbeteringen allemaal onder het verbeterprogramma/de garanties van BYD.

66. De bus is mijn werkplek en deze voldoet niet. Ik heb recht op een goede werkplek, wat doen jullie hieraan?

Zie het antwoord op vragen 64 en 65. EBS vindt een goede werkplek van chauffeurs heel belangrijk en zet zich –binnen de verantwoordelijkheden die we nu en in de toekomst hebben – in om de werkplek voor de chauffeurs goed en geschikt te maken voor het werk. Daarbij nemen we zowel de klachten van de chauffeurs zeer serieus, alsook de bevindingen van de onafhankelijke experts die nu de bussen inspecteren.

67. Blijven we op Urk met lange bussen rijden?

De langste bus waarmee we gaan rijden op Urk is 13,5 meter.

68. Met welke bussen wordt er in Lelystad gereden? Zijn deze passend bij reizigersaantallen?

In Lelystad worden 8,7 meter BYD bussen ingezet op de stadsdienst. Dat is passend bij de huidige reizigersaantallen. Op de verbinding naar Batavia Stad gaan we met grotere bussen rijden (nieuwe snelRRReis 207).

69. Komen er ook extra/nieuwe gelede bussen?

Nee, de Ebusco's bieden meer zitplaatscapaciteit dan gelede bussen en volstaan daarmee. De CapaCity's blijven natuurlijk wel (in Zwolle).

70. Worden de Ebusco's 80km/u of 100km/u (T100) bussen?

80km/u.

71. Gaan we de infrastructuur rondom de stalling Apeldoorn ook verbeteren?

Als daar problemen zijn, zullen we daar zeker naar kijken.

72. Wat als de bussen straks toch niet goed zijn?

Het heeft niet veel zin in te gaan op 'wat als'-vragen. EBS spant zich binnen haar verantwoordelijkheden in om goede bussen over te nemen.

73. Hoe zorgen jullie voor voldoende plaats in de bussen, ook nu het weer drukker wordt?

De 13,5m Ebusco's hebben meer zitplaatsen dan de BYD bussen. Daarnaast is het lijnennet op een aantal plaatsen aangepast om beter aan te sluiten bij de vervoervraag.

74. Waar komt de Techniek?

De huidige BYD bussen worden door Buspartners onderhouden. Dit onderhoudscontract moeten we verplicht overnemen. In de andere concessies van EBS doen we het onderhoud zelf. We onderzoeken of we de nieuwe Ebusco bussen en de VW-busjes kunnen onderbrengen bij de monteurs die nu bij Connexxion in dienst zijn.

Routebegeleiding/ boordcomputer

75. Blijft de huidige navigatie behouden in de bussen?

Nee, EBS bouwt nieuwe IVU boordcomputers in. IVU heeft niet dezelfde routebegeleidingsfunctie. EBS is momenteel druk met het goed werkend krijgen van de routebegeleidingsfunctie, dit heeft hoge prioriteit.

76. Houden we dezelfde boordcomputers?

Nee, Init wordt vervangen door IVU. Dit betreft zowel software als hardware vervanging.

77. Worden de validators ook vervangen?

Nee, die blijven hetzelfde.

78. Hoe zijn omleidingen/ werkzaamheden inzichtelijk?

Jullie krijgen een eigen EBS mailadres waarmee ingelogd kan worden op de EBS portal. Op de portal staan o.a. relevante omleidingen en werkzaamheden. Langdurige omleidingen worden ook zichtbaar in de boordcomputer.

79. Krijgen we routebegeleiding?

Zie ook vraag 75. De bussen worden, net als de bussen in onze andere concessies, voorzien van een boordcomputer van IVU. Een systeem heeft grote voordelen voor onder andere de Regiecentrale. IVU heeft niet dezelfde routebegeleidingsfunctie. EBS is momenteel druk met het uitzoeken welke routebegeleidingsoptie de beste versie is. Dit heeft hoge prioriteit.

80. Hoe gaan jullie zo dadelijk om met nieuwe routes leren kennen, gaat dat met navigatie of anders?

We vertrouwen allereerst op jullie vakmanschap en kennis van het gebied. Daarnaast zullen we routebegeleiding organiseren, waarbij we prioriteit geven aan het inzetten voor de IVU boordcomputer hiervoor. Wellicht dat dit in het begin nog wat kinderziekten zal kennen. We proberen te vermijden dat we iedereen uitgebreid op routeverkenning moeten sturen.

Praktisch

81. Is er een wasplan?

Nog niet. Uiteraard moeten de bussen goed schoon zijn. Er zijn gesprekken over het overnemen van de (huidige) clean teams, met hierin mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

82. Hebben jullie een schoonmaakplan? Want nu zijn de bussen erg smerig, schoonmakers hebben geen stofzuiger of dweil.

Hoe bussen worden schoongemaakt gaan we bespreken, maar als het verbeterd kan worden door de aanschaf van een dweil of stofzuiger dan gaan we dat gewoon regelen.

83. Is er nagedacht over schoonmaak van de stoelen? Lichtgrijze bekleding wordt snel vies.

Dit is inderdaad niet ideaal, maar dit is aangeboden door Keolis.

84. Kort Verkeer zien we graag beter.

We zullen hier goed naar kijken hoe dit wordt opgeleverd in de verbeterstraat. Uitgangspunt is dat dit goed moet werken. Dit is de verantwoordelijkheid van Keolis en BYD.

85. Kunnen we een overzicht van de zones krijgen?

We weten nog niet of het zoneabonnement overblijft. Wellicht 1 abonnement; als dat zo is wordt dit verwerkt in Hastus en zie je dit terug in de boordcomputer.

86. Kan er een uniform betaalsysteem komen i.v.m. het bepalen van de juiste zones? Het huidige boekje met herkomst en bestemmingsmatrix klopt namelijk niet.

In principe blijven we met de start hetzelfde systeem hanteren, eventuele onjuistheden in het boekje moeten nog worden onderzocht. Tips zijn welkom.

87. Welke losse kaartjes gaan we nog verkopen?

Wij handhaven wat er nu is.

**88. Hoe wordt er omgegaan met de prijskaarten?
Bv de dagkaart van RRReis in Lelystad?**

Dit wordt volgend jaar opgepakt, die vraag kan in 2023 beantwoord worden.

89. Bij Arriva is nu een 65+ abonnement. Blijft dit straks ook?

Het assortiment IJsselmond en Lelystad wordt in 2023 geïntegreerd in RRReis/ Tarievenhuis Oost. Hoe dit eruit gaat zien wordt in 2023 duidelijk.

90. Hoe zit het met de laadinfra?

De aanwezige laadinfra wordt, conform het contract met de provincies, overgenomen door EBS.

**91. In Zwolle en ook in Deventer is er parkeerruimte tekort (bussen/personenauto's)
Hoe gaan we hiermee om?**

Voor depot Zwolle blijven wij de extra parkeerplaatsen huren. Voor depot Deventer wordt gekeken naar het opnieuw indelen van het terrein en daarnaast is er onderzoek naar meer parkeergelegenheid in omgeving.

92. Hoe gaat het in dienst melden straks?

Je logt in (via personeelsnummer met pincode) op de boordcomputer. Mogelijk komt er ook een pasjessysteem waarmee je je bij binnenrijden stalling kan aanmelden, maar hier wordt nog naar gekeken.

93. Zijn de benodigde spullen voor de BOA's besteld?

Ja, dit is geregeld.

94. Wat gebeurt er met de medewerkers van huidige reserveerRRReis?

reserveerRRReis blijft onderdeel van de dienstregeling, we zijn in gesprek met onze huidige samenwerkingspartner Noot om dit vorm te geven.

95. Hoe werkt reserveerRRReis?

Dit wordt gereden met 8-persoon busjes die je kunt reserveren, gereden door een partner-taxibedrijf.

96. Hoeveel buswissels zijn er per dienst?

Het aantal kunnen we nu nog niet zeggen. We proberen buswissels te minimaliseren, maar er zullen zeker buswissels blijven.

97. Zijn er mentor chauffeurs?

Ja, dat is per vestiging geregeld.

98. Kunnen chauffeurs onderling communiceren om goede overstap te realiseren?

Ja, via kort verkeer.

99. De inzet van reisassistenten in Zwolle, Apeldoorn en Lelystad. Wie gaat dit doen?

Hier huren we mensen voor in die we opleiden.

100. Wat gebeurt er met de eindvoorzieningen?

Ook hier geldt het principe: Behouden wat goed is en verbeteren waar kan. In principe nemen we de (huurcontracten van de) eindvoorzieningen over.

101. Wordt er nog iets gedaan aan de laadvoorzieningen op de vestiging in Zwolle?

Daar gaan we naar kijken, dit is in beeld.

102. Ik heb mijn kledingvoorkeuren al digitaal doorgegeven, moet ik dan ook nog naar de passessie?

Nee, het digitale formulier is voldoende. De passessie is extra, voor het geval je niet weet welke maten je in moet vullen.

103. Ik heb het kledingformulier al ingevuld. Kan ik dit nog aanpassen?

We kopen ook een voorraad in, dus waarschijnlijk valt er nog wel iets te wisselen.

104. Komen er meer pasmomenten voor de kleding?

Er zijn "pas-sets" aanwezig bij Lucia Nouwens.

105. Zijn er ook lange maten voor damesbroeken beschikbaar? (Bij Connexxion schaf ik de broeken zelf aan)

Ja, geef dit straks aan bij onze kledingleverancier.

106. Is een stropdas verplicht?

Nee. We vinden het belangrijk dat je er netjes verzorgd uit ziet. Je bent immers het visitekaartje op

de bus voor de reiziger. Dat mag uiteraard met stropdas, maar het hoeft niet.

107. Komt er ook moderne kleding?

Je krijgt in het startpakket eerst de huidige EBS kleding met RRReis logo's. Over een aantal jaar wordt waarschijnlijk een nieuwe kledinglijn ontwikkeld.

108. Blijft de koffie gratis?

Ja ☺

109. Waar komt de Regiecentrale?

De regiecentrale is gevestigd in Zoetermeer. De Regiecentrale van EBS is 2 jaar geleden opgezet en bestaat uit centralisten die zelf ook deels diensten rijden in de concessies Waterland, Haaglanden en Voorne-Putten en Rozenburg.

Zie: [EBS Regiecentrale – YouTube](#) voor meer informatie. Onze huidige Regiecentrale kijkt hoe we de regionale kennis van IJssel-Vecht op een zo goed mogelijke manier borgen met hulp van nieuwe collega's.

110. Wanneer starten de nieuwe servicepunten en zijn hier vacatures voor?

Een Servicepunt is een punt waar reizigers terecht kunnen voor persoonlijke informatie. We werken hier samen met ondernemers in de buurt van een station. Bijvoorbeeld bij de AKO in Zwolle. Wij voorzien de medewerkers van AKO van de juiste informatie zodat zij goed antwoord kunnen geven op gestelde vragen. Ook kunnen we hier flyers neerleggen. Hier zijn dus geen vacatures voor.

111. Blijven de stallingen in Emmeloord en Lelystad op de huidige locaties?

Wij zijn nu druk bezig met het kijken naar de locaties (huidige, maar ook andere). Zie ook het antwoord op vraag 112.

112. Wat gebeurt er met de medewerkers die nu aan Dronten hangen, mocht deze vestiging sluiten?

Wij hebben alle medewerkers hard nodig voor het rijden van de dienstregeling. We zijn bezig nieuwe depots met laadinfra voor onze ZE-bussen te realiseren in Zwartsluis, Lelystad en Emmeloord.

Omdat de laatste twee nog niet 100% zeker zijn, kunnen we nog geen definitief uitsluitsel geven over de vestigingen.

113. De MER/MPO-functie is bij jullie bekend?

Ja, dat heet bij ons ook MER. Hoe die taken er bij ons exact uit gaan zien wordt de komende weken duidelijk. Wij zien de MER-ren als de smeerolie van de operatie, zij zijn de hele dag multifunctioneel inzetbaar en actief door de hele concessie.

114. Met welk materieel rijdt de MER?

Wij zorgen voor adequaat materieel voor de MER-ren (waarschijnlijk de huidige Seats Mii).

115. In Harderwijk, hoe passen die 41 bussen op het terrein?

Vanaf december 2022 kunnen hier ongeveer 30 bussen worden gestald. In 2023 wordt het aantal laad mogelijkheden verhoogd. Het precieze aantal wordt in 2023 duidelijk.

116. Komt er méér dan één BOA in IJsselmond?

Het worden er in totaal 15, voor de totale concessie (inclusief IJsselmond).

117. De plekken voor de stallingen in IJsselmond, blijft dat ongeveer hetzelfde?

Dat is wel de bedoeling voor Lelystad en Emmeloord, we zijn hard bezig de benodigde elektriciteitsnet aansluitingen te realiseren. Anders zou het ergens anders binnen Lelystad of Emmeloord kunnen zijn. Zwartsluis is geregeld en blijft dezelfde plek.

118. Hebben jullie een app waar je kunt zien welke bus waar is?

Die apps bestaan al, bijvoorbeeld OVzoeker.nl

119. Waar staat EBS voor?

Het staat voor Egged Bus Systems, maar voor ons is het gewoon EBS.

120. Blijft het servicepunt op Apeldoorn zoals het is?

Er blijft een servicepunt in Apeldoorn.

121. Gaat EBS ook de gedragsregels communiceren naar de reizigers?

Ja.

122. Doen de microfoons en het Kort Verkeer in de bus het straks ook weer?

Wij gaan ervan uit dat de bussen worden overgenomen met goed werkend KV. Dit is de verantwoordelijkheid van Keolis en BYD.

123. Keolis heeft uitzendkrachten in Vaassen een contract aangeboden. Sinds wanneer weet Keolis dat Vaassen zou gaan sluiten?

Keolis weet dit pas net 2 a 3 weken. Wegens het lopende bezwaar konden wij dit niet eerder communiceren. Het is dus niet Keolis te verwijten dat er nog tot vrij recent contracten in Vaassen zijn aangeboden.

124. In welke gebieden komen we allemaal te rijden?

In het eerste jaar zal dit vergelijkbaar zijn met nu. Vanaf 2024 komt IJsselmond en Lelystad erbij en zullen jullie daar wellicht ook komen te rijden.

125. Hoe gaan jullie om met Service & Veiligheid, het gebied is namelijk erg groot en de aanrijtijden lang?

Er komen 10 BOA's voor IJssel-Vecht, en na toevoeging van IJsselmond en Lelystad nog 5 extra. We hebben niet de illusie dat er altijd een BOA dicht bij jou in de buurt is. We gaan dus voor inzet op hot spots en belangrijke momenten en zorgen dat de inzet van begin tot eind zinvol is.