

Beste toekomstige collega's,

Met dank aan Keolis, Connexxion en Arriva stuur ik (namens het implementatieteam) deze eerste update. Met hierin de status van het bezwaar, een korte terugblik op de kennismakingsbijeenkomsten, onze indruk van de BYD bussen en alvast een eerste 'Q&A', met veel gestelde vragen (en antwoorden), zodat ook de collega's die niet aanwezig waren weer helemaal bij zijn.

Status bezwaar Qbuzz

Zoals jullie weten heeft Qbuzz bezwaar gemaakt tegen het besluit van de opdrachtgever (provincies Overijssel, Gelderland en Flevoland) om de concessie aan EBS te gunnen. Op 11 juli jl. is de hoorzitting geweest. De beslissing op bezwaar van de provincie volgt naar verwachting op 23 augustus. We zien de uitspraak met vertrouwen tegemoet. Echter, Qbuzz heeft nog de mogelijkheid om in beroep te gaan tegen deze uitspraak. Het is begrijpelijk, maar ook erg vervelend voor medewerkers, dat Keolis, zolang het bezwaar loopt, nog geen duidelijkheid geeft over de collega's die overkomen naar EBS. Ondanks het bezwaar gaan onze voorbereidingen volop door.

Kennismakingsbijeenkomsten

In de de week van 10 juli zijn er 7 bijeenkomsten geweest op 4 locaties. Wilko Mol (CEO EBS) en collega's hebben meer verteld over EBS en onze achtergrond, hoe we werken en over onze visie. In een welkomstfilmpje vertelden verschillende collega's uit verschillende regio's over EBS. *Wie is EBS? Wat gaat goed en wat kan beter?* Verder hebben we (interactief) gevraagd en besproken wat jullie van EBS verwachten en wat EBS van jou als medewerker kan verwachten. Open communicatie, vertrouwen en inzet werden veel genoemd.

We hebben veel collega's kunnen verwelkomen tijdens de bijeenkomsten, maar lang niet iedereen is geweest of kon aanwezig zijn. Er zijn ervaringen gedeeld en veel vragen gesteld. In de bijlage een eerste Q&A met gestelde vragen (en antwoorden).

Als het bezwaar achter de rug is, volgen er nieuwe bijeenkomsten, waarin we ook inhoudelijk onze plannen zullen toelichten.

BYD bussen

Op de bijeenkomsten zijn veel vragen gesteld en zorgen geuit over het overnemen van de BYD bussen. Wij nemen deze zorgen erg serieus, maar kunnen ze niet op voorhand wegnemen. Wij hebben op dit moment geen actieve rol in de verbeteringen die aan de bussen worden aangebracht.

Wij weten uit ervaring bij ons moederbedrijf dat BYD kwalitatief goede bussen kan maken. Inmiddels worden we door Keolis, BYD en Buspartners in staat gesteld ons een beeld te vormen over de voortgang van het verbeterproces van de BYD bussen. Dat is belangrijk om ons een mening te kunnen vormen over onze verwachtingen ten aanzien van de overgang van de bussen naar EBS. Busspecialisten van EBS (en ons moederbedrijf Egged) zijn regelmatig in de 'verbeter straat van BYD en Keolis' in Oosterhout om te zien en horen wat er gebeurt.

Vooralsnog hebben wij vertrouwen in de toezeggingen die door Keolis gedaan zijn aan de provincies over het opleveren van goed werkende bussen, ondanks de recent opgelegde boete door de opdrachtgever. Wij houden dit zelf nauwlettend in de gaten en hebben hier regelmatig overleg over met Keolis en de provincies. Samen met de opdrachtgever hebben wij er alle belang bij om goed werkende bussen te hebben voor de komende 13 jaar. Goede bussen voor onze reizigers en chauffeurs zijn onze hoogste prioriteit. Net zoals ook het geval is in onze andere concessies, waar we hoog scoren op de tevredenheid van het materieel onder onze reizigers en collega's.

Maarten Spaargaren

Omdat ik in de week van de bijeenkomsten in het buitenland was, heb ik mij via een filmpje voorgesteld. Mocht je dit gemist hebben, bijgaand de link waarin ik kort iets over mezelf vertel.

https://youtu.be/uW_VRgWoBWE

Heb je naar aanleiding van deze update vragen? Stuur mij een mail via: hr.ijsselvecht@ebs-ov.nl



Bijlage: Q&A: Vragen en antwoorden

Wat gebeurt er met de uitzendkrachten?

Voor alle huidige uitzendkrachten is voldoende werk vanaf december 2023 bij EBS. EBS heeft bij zowel Keolis, Connexxion als Arriva aangegeven dat uitzendkrachten zoveel mogelijk aangenomen mogen worden, dit doet EBS zelf ook.

Wat gebeurt er met de schoonmakers die nu ingehuurd worden via een externe partij?

Het is onze wens dat huidige schoonmakers worden overgenomen. We gaan in gesprek met de schoonmakers en de externe partijen om te kijken hoe we dit het beste (contractueel) kunnen regelen.

Doet EBS het onderhoud van de bussen zelf?

In alle huidige concessie van EBS doet EBS het onderhoud van de bussen zelf. Voor IJssel-Vecht worden de onderhoudscontracten overgenomen zoals voorgeschreven door de opdrachtgever.

Hoe wordt de Regiecentrale ingericht?

De huidige Regiecentrale van EBS is gevestigd in Zoetermeer. Hier werken medewerkers uit (en met kennis van) de verschillende EBS-concessies. Hoe en waar de Regiecentrale voor IJssel-Vecht wordt ingericht kunnen we nog niet zeggen. Wel zorgen we ervoor dat lokale kennis geborgd wordt (net zoals in andere concessies). In bijgaand filmpje meer over de EBS Regiecentrale: [EBS Regiecentrale – YouTube](#)

Bij Keolis werken we met een navigatiesysteem.

Hierover zijn we erg tevreden. Krijgen we weer een routeplanner in de bussen?

We erkennen de voordelen en zijn aan het kijken naar mogelijkheden.

Hoe worden chauffeurs door EBS meegenomen in BYD verbeteringen?

Dat kan pas na de concessie-overgang vanaf 11 december a.s. Chauffeurs worden hier zeker in betrokken.

10% van de BYD bussen hoeft niet overgenomen te worden. Wat doet EBS hiermee?

EBS neemt deze 10% niet over.

Kunnen jullie meer vertellen over de vestigingen?

Nee, de inhoud van de offerte kan helaas nog niet gedeeld worden vanwege het bezwaar

Jullie komen over als een sociaal bedrijf, hoe borgen jullie dat dat zo blijft als jullie zo hard groeien?

Dit borgen wij door ons best te blijven doen met elkaar in gesprek te blijven. Groeien is leuk maar brengt ook uitdagingen met zich mee.

Wat zijn de gevolgen voor de medezeggenschap / OR in IJssel-Vecht?

EBS kent 1 centrale OR, die overlegpartner is van de directeur/CEO. De medezeggenschap van IJssel-Vecht wordt een onderdeelcommissie en heeft overleg met de concessiemanager (Maarten).

Hoe weten jullie de status van code 95?

Deze informatie volgt via het artikel 40 overleg en wordt ook opgevraagd bij de medewerkers.

Heeft EBS een eigen rijopleiding?

Nee, EBS heeft een samenwerking met een rijschool en Randstad.

Heeft EBS ervaring met bezwaar?

Ja, in Haaglanden is ook een bezwaar geweest.

Heeft EBS een hoofdkantoor?

EBS heeft geen hoofdkantoor. Wij werken daar waar het werk is. Dat kan zowel thuis als op de verschillende vestigingen. Op alle (huidige EBS) vestigingen zijn flexplekken gerealiseerd die gereserveerd kunnen worden. Minimaal 1 keer maand zien medewerkers van afdelingen elkaar live. Hierbij wordt het reizen zoveel mogelijk verspreid.

Hoe ziet de EBS organisatie structuur eruit?

Bij EBS werken we volgens een matrixstructuur. In dit samenwerkingsmodel zoeken de collega's in de lijn de collega's in de operatie op, in plaats van dat het via de hiërarchie loopt. Iedere medewerker heeft dus de verantwoordelijkheid dat communicatie en samenwerking goed verlopen.

Is er ook een Facebook-achtige pagina (Keolisnet)?

Nee, EBS heeft een eigen portal, maar hier kun je geen persoonlijke posts op plaatsen. In de huidige concessies zijn er wekelijks nieuwsbrieven met actuele informatie belangrijk voor de betreffende concessie.

Hoe verloopt de communicatie?

Bij EBS verwachten we dat iedereen (ongeacht rol of functie) zijn/haar verantwoordelijk pakt om informatie te delen én op te halen. Dat betekent dat er vanuit vertrouwen en veiligheid van twee kanten, open en transparant wordt gecommuniceerd.

Impressie bijeenkomsten Dalfsen, Twello, Emmeloord en Biddinghuizen

Wat verwacht je van EBS?

groeï reizigersaantallen
eerlijkheid naar je coll
rust in de organisatie
goed toekomst
beloftes nakomen
uitdagend innoverend
kwaliteit
goeie werkplek rust
kwaliteit en eerlijkheid
goede communicatie
betrouwbaar vervoer
werkplezier voor collega's
betrouwbaarheid
frisse wind
beter dan keolis
dat zij hun woord houden
toekomst voor betrokkenen

Wat mag EBS van jou verwachten?

betrouwbaar en eerlijk
persoonlijke ontwikkeling
langdurige samenwerking
gezond blijven
klant gericht
duidelijkheid
meedenken
harde werker
actief personeel
service verlenend
goed werknemerschap
toegewijd
collegialiteit
helpende hand voor colleg
sanenwerking
ervaring
eerlijk
inzet
kwaliteit
positieve inzet
eerlijkheid
betrouwbaar ov
betrokken loaal
eerlijk en betrouwbaar
meerwaarde voorhet bedrijf
passie om doelen te halen
positief inzet
inzet tbv je eigen fuctie
positief kritisch
netheid
open
kennis
present
vertrouwen
flexibel
betrouwbaar

