

Veelgestelde vragen Netabonnement Particulier

Voor welke reizigers is het Netabonnement Particulier interessant?

Voor reizigers die regelmatig lange ritten maken in bus, tram en metro bij verschillende vervoerders of in verschillende regio's is het Netabonnement een aantrekkelijk abonnement.

Hoeveel korting krijgen reizigers met Netabonnement Particulier?

Met een Netabonnement reis je **gratis** in bus, tram en metro in heel Nederland.

Hoe werkt Netabonnement Particulier?

- Netabonnement Particulier kan alleen op een persoonlijke OV-chipkaart geladen worden.
- Reizigers checken in- en uit.
- Netabonnement Particulier heeft twee varianten: een maand- en een jaarabonnement.
- Bij aankoop van het maandabonnement moet het hele bedrag direct betaald worden.
- Het jaarabonnement kan doorgaans ook in maandelijkse termijnen worden betaald. De mogelijkheden en voorwaarden hiervan kunnen per vervoerbedrijf verschillen.
- Reizigers kunnen Netabonnement Particulier op elke gewenste dag in laten gaan.

Kan ik het Netabonnement Jaar Particulier ook in termijnen betalen?

Ja, het jaarabonnement kan doorgaans ook in maandelijkse termijnen worden betaald. De mogelijkheden en voorwaarden hiervan kunnen per vervoerbedrijf verschillen.

Waar is het Netabonnement Particulier geldig?

Het Netabonnement Particulier is:

- geldig op bussen, trams en metro's in heel Nederland;
- **niet geldig** op de trein.

Waar kan ik het Netabonnement voor particulieren aanschaffen?

Een Netabonnement Jaar kan worden aangeschaft bij:

- Balies en loketten van Arriva, Connexxion, EBS, GVB, Qbuzz, RET en Veolia.
- Webwinkels van Connexxion, Veolia, Arriva en Qbuzz.

Een Netabonnement Maand kan worden aangeschaft bij:

- Balies en loketten van Arriva, Connexxion, EBS, GVB, Qbuzz, RET en Veolia.
- Webwinkels van Connexxion, Veolia, Arriva, Syntus en Qbuzz.

- Verkoopautomaten in de vervoersgebieden van Connexxion, EBS, Qbuzz, RET en Veolia (zie www.ov-chipkaart.nl/klantenservice/servicepuntenzoeker.htm voor een automaat in de buurt).

Wordt mijn Netabonnement Particulier Jaarabonnement automatisch verlengd?

Nee. Als de geldigheid van een Jaarabonnement afloopt, moeten reizigers opnieuw een abonnement aanschaffen. Reizigers ontvangen tijdig van het vervoerbedrijf waar ze het abonnement hebben aangeschaft een melding over het verlopen van hun abonnement.

Kan de NS-voordeelurenkaart samen met Netabonnement Particulier op een OV-chipkaart?

Ja, dat kan.